

## ご購入前の注意事項

- ・ ご購入前に必ずお読みください。  
また、ご不明な点がありましたら、弊社までお問い合わせください。

## 特にご注意いただきたい事項

- ・ 本商品は、お買い上げ後のキャンセル、返品または返金はできません。
- ・ ご購入後、当社 Web サイトからお申込み(クレジットカードの登録を含む)が必要です。お申込み後、当社における開通手続きが完了するとご利用いただけます。
- ・ ご利用開始後、ご登録の住所宛に届く「住所確認コード」をお客様専用ページ(My b-mobile)に登録してください。開通日から1ヶ月以内に「住所確認コード」の登録が行われない場合、本商品の利用を停止いたします。利用の停止後、10日以内に「住所確認コード」の登録が行われない場合は、本商品の利用契約を解除いたします。
- ・ ご購入前に、当社 Web サイトにて掲載している動作確認端末をご確認ください。
- ・ 本商品はデータ通信専用です。音声通話、SMS(Short Message Service)およびMMS(Multimedia Message Service)のいずれもご利用いただけません。
- ・ 本商品は、未成年の方はご購入いただくことができません。
- ・ 本商品は NTT ドコモのネットワークを利用しますが、NTT ドコモが提供するサービスではありません。本商品のサービス内容および料金のいずれについても、NTT ドコモとは関係がありません。
- ・ 本商品では、NTT ドコモのサービスである i-mode®等は利用できません。また docomo.ne.jp のメールアドレスの付与もありません。
- ・ 本商品では、メールアドレスの提供はありません。メールアドレスはお客様ご自身でご用意ください。
- ・ 当社は、以下の場合には、利用申込みを承諾しないことがあります。
  - (1)申込み内容に記入もれ、誤記、または虚偽の記載があるとき。
  - (2)申込み者が料金その他の債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。
  - (3)申込み者が過去にbモバイル利用規定に違反した事実があったとき。
  - (4)その他、当社の業務の遂行上著しい支障があると判断するとき。
- ・ お客様が利用するソフトウェアによっては、意図しないデータ通信が行われる場合があります。
- ・ 最大通信速度は技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。

## ■電気通信事業者の名称等

日本通信株式会社 〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-1-28 虎ノ門タワーズ オフィス

## ■電気通信事業者の問合せ連絡先および電話窓口の受付時間帯

b モバイル・ヘルプデスク

電話:03-5776-1700(平日 9:00~18:00)

Eメール:helpdesk@j-com.co.jp

## ■電気通信サービスの内容

ワイヤレスデータ通信によるインターネット接続サービス

1) ご利用について

### ①各プランに共通の内容

- ・ 本商品は、基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域などでは、ご利用いただけないことがあります。
- ・ 本サービスの通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではありません。利用場所や通信状況により、速度が低下することがあります。
- ・ ファイル交換(P2P)アプリケーション等に制限を設ける場合があります。
- ・ インターネットへの接続が一定時間を越えたお客様のご利用回線を、一旦切断させていただく場合があります。
- ・ 本商品はプライベート IP アドレスによるサービスです。
- ・ お客様間の公平を確保するため、特にご利用の多いお客様(当日を含む直近3日間の通信量の合計が300万パケット(360MB 相当)以上)に対して、速度を制限する場合があります。当社は、上記の利用条件で本商品を提供するためにトラフィック情報の収集、分析等を行います。
- ・ 迷惑メール対策として Outbound Port25 Blocking を実施しています。
- ・ テザリングをご利用いただくには、端末がテザリング機能に対応している必要があります。対応端末につきましては動作確認端末 (<http://www.bmobile.ne.jp/devices/devices.html>) にてご確認ください。上記の利用制限はテザリング時にも適用されますが、それ以外にテザリング時に特有の制限はありません。

### ②月額定額 980 プラン

- ・ 本プランの通信速度は、上り下りともに 150kbps(ベストエフォート)に制限されます。
- ・ 本商品は WEB アクセラレータ (※)が適用されます(適用を解除することはできません(Turbo charge 利用時を除く))。 ※WEB アクセラレータとは、画像情報量を減少させるアルゴリズムによりWEB の体感表示速度を向上する機能です。オリジナルの画像品質を保証することはできません。
- ・ 1ヶ月間の通信量の合計が 1000 万パケット(1.2GB 相当)以上 )に対して、速度を制限する場合があります。
- ・ 動画再生や連続したデータ通信にはトラフィック制御を設けています。
- ・ Turbo Charge がご利用いただけます(別途料金がかかります)。詳しくはこちらをご覧ください。

### ③月額定額 1980 プランおよび月額定額 2980 プラン

- ・ 通信速度には制限を設けていません。ただし、料金月の途中で利用可能データ量に達した場合は、当該料金月の末日までの間、通信速度は上り下りともに 150kbps(ベストエフォート)に制限されます。
- ・ 150kbps 時においては WEB アクセラレータ (※)が適用されます(適用を解除することはできません(Turbo

charge 利用時を除く)。

- ・ ※WEB アクセラレータとは、画像情報量を減少させるアルゴリズムにより WEB の体感表示速度を向上する機能です。オリジナルの画像品質を保証することはできません。
- ・ 150kbps 時において、Turbo Charge がご利用いただけます(別途料金がかかります)。詳しくはこちらをご覧ください。
- ・ 利用可能データ量は料金月ごとに設定されます。料金月の末日に残存している利用可能データ量は失効し、翌料金月に引き継ぐことはできません。
- ・ 減算表示は 1MB 単位になります。ただし、実際の減算は byte 単位になりますので、表示が実際の残データ量と異なる場合があります。

## 2) 利用可能データ量について

### ①月額定額 980 プラン

- ・ 通信時間または通信量等の制限はありません(使い放題でご利用いただけます)。

### ②月額定額 1980 プラン

- ・ 本プランは、1 料金月において、利用可能データ量 1GB(1000MB)までのインターネット接続が利用できるサービスです。
- ・ 利用可能データ量(1GB(1000MB))は料金月ごとに設定されます。料金月の末日に残存している利用可能データ量は失効し、翌料金月に引き継ぐことはできません。

### ③月額定額 2980 プラン

- ・ 本プランは、1 料金月において、利用可能データ量 2GB(2000MB)までのインターネット接続が利用できるサービスです。
- ・ 利用可能データ量(2GB(2000MB))は料金月ごとに設定されます。料金月の末日に残存している利用可能データ量は失効し、翌料金月に引き継ぐことはできません。

## ■電気通信サービスの料金

1)パッケージ代金                      オープン価格

### 2)月額利用料金

#### (a) 月額基本料金

月額定額 980 プラン:月額基本料 980 円 [税込]

月額定額 1980 プラン:月額基本料 1,980 円 [税込]

月額定額 2980 プラン:月額基本料 2,980 円 [税込]

#### (b) ユニバーサルサービス料 ※1      2.16 円 [税込]

※1.ユニバーサルサービス制度について:東日本電信電話会社・西日本電信電話会社が提供しているユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報電話など)を全国で公平かつ安定的に利用できる環境を確保するため必要な

費用を通信事業者全体で応分に負担する制度です。この費用(ユニバーサルサービス料)は半年ごとに改正されることになっており、改正に伴い、お客様の負担額が変更となる場合があります。

※2. SIM パッケージ料金および月額利用料金のいずれも返金はできません。

#### ■上記料金以外にお客様が負担するべき経費の内容

- ・ SIM カードの故障・破損・紛失時には SIM カード再発行手数料がかかります。
- ・詳細は当社 web サイトでご確認ください。

#### ■料金等の無料または割引キャンペーンの適用があるときはその期間その他の条件

- ・詳細は当社 Web サイトでご確認ください。

#### ■電気通信サービスの変更または解除について

- ・ 本商品は、お買い上げ後のキャンセル、返品または返金はできません。
- ・ 本商品のプラン変更は、お客様専用ページ「My b-mobile」にて行っていただけます。  
なお、プラン変更が適用されるのは、お客様の翌料金月の初日からになります。
- ・ 本商品の解約は、お客様専用ページ「My b-mobile」にて行っていただけます。  
なお、料金月の途中で解約手続きをされた場合でも、当料金月の末日の時点での解約となります(日割り計算は行いません)。料金月の末日までに行われた解約手続きについて、当料金月内の解約となります。
- ・ SIM カードは、本商品の提供にあたり、お客様に貸与されるものです。利用終了後はご使用済みの SIM カードを当社にご返却ください(送料はお客様のご負担でお願いいたします)。

<返却先>

日本通信株式会社 b モバイル・ヘルプデスク SIM 返却係宛  
〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-1-28 虎ノ門タワーズ オフィス

#### ■本商品の料金の課金時期および支払方法について

##### 1)課金について

- ・ 月額利用料金は、当料金月(料金月とは、開通日を起算日とし、1の暦月における起算日(該当日がない場合は当該暦月の末日とします。以下、同様とします)から次の暦月の起算日の前日までの間をいいます)の初日に課金します。

##### 2)お支払い方法について

- ・ 月額利用料金は、クレジットカード決済でお支払いいただけます(デビットカードはご利用になれません)。
- ・ ご利用いただけるクレジットカードは、VISA、マスターカード、JCB、アメリカンエキスプレス、ダイナースクラブになります。
- ・ 月額利用料金の引落日その他の詳細は各クレジットカード会社(以下「カード会社」といいます)の定めによるものとします。
- ・ ご利用いただけるクレジットカードは、契約者ご本人様名義のものに限ります。

- ・ カード会社の審査結果により、クレジットカード支払いでの契約ができない場合は、本商品をご利用いただくことができません。
- ・ 月額利用料金の引落日その他の詳細は各クレジットカード会社(以下「カード会社」といいます)の定めによるものとします。

### 3)クレジットカードによるお支払いについて

- ・ 解約またはクレジットカード変更のお申し出がない限り、ご指定いただいたクレジットカードから、継続的に月額利用料金をお支払いいただけます。
- ・ カード会社により、会員番号、有効期限が更新された場合であっても、更新されたクレジットカードから引き続き月額利用料金をお支払いいただけます。
- ・ ご指定いただいたクレジットカードの会員番号や有効期限に変更があった場合は、速やかに当社にその旨をお申し出ください。
- ・ カード会社の規約により、クレジットカードでのお支払いが承認されない場合、当社から直接請求させていただきます。
- ・ カード会社の規定により会員資格を喪失したときなどは、クレジットカードによるお支払いが解除され、当社から直接請求させていただく場合があります。
- ・ カード会社の規定により会員資格を喪失したとき、またはクレジットカード契約を解約したときなど、クレジットカードが利用できない状態にあるときでも、当社がその旨の通知をカード会社から受けた翌月ご利用分の月額利用料金まではカード会社から請求させていただく場合があります。
- ・ カード会社よりクレジットカードでのお支払いが承認された後に、その理由の如何を問わずカード会社から支払いが取り消された場合には、クレジットカードによるお支払いを取り消し、当社より請求させていただく場合があります。
- ・ 当社は、クレジットカードによってお支払いいただいた月額利用料金について、領収書を発行いたしません。

## ■利用の開始、中断、終了等について

### 1)利用の開始について

- ・ 本商品は、お客様ご自身で当社 Web サイトからお申込みいただいた後、当社において開通手続きが完了した時(以下、「開通時」といいます)からご利用いただけます。
- ・ 開通時は当社 Web サイト申込みの時間帯により下記の通りとなります。

10:00～20:00 までのお申込み： お申込みから 1 時間以内

20:00～翌日 10:00 までのお申込み： 翌日 11:00 まで

### 2)利用の緊急一時中断／再開

- ・ 本商品の利用の緊急一時中断/再開はお客様専用 Web ページの My b-mobile もしくは b-mobile ヘルプデスク(平日 9:00～18:00)よりお受けいたします。
- ・ 本商品の利用の緊急一時中断/再開は、受付から一定時間経過後に手続きが完了します。平日の夜間または土日

祝日に受け付けた場合、手続完了は翌営業日となる場合があります。手続が完了した後、メールでご連絡いたします。

・緊急一時中断の手続が完了するまでの間に発生したデータ通信料は、お客様のご負担となります（盗難・紛失等により第三者に使用された場合も同様です。大変恐れ入りますが、予めご了承ください）。

・利用の緊急一時中断の期間も、月額利用料金は発生します。

### 3)利用の停止／解除

- ・ お申込み完了後、ご登録のご住所宛てに「住所確認コード」を郵送しますので、My b-mobile からご登録いただく必要があります。
- ・ 開通日から1ヶ月以内に「住所確認コード」が My b-mobile に登録されない場合、本商品の利用を停止いたします。利用の停止後、10日以内に「住所確認コード」の登録が行われない場合は、本商品の利用契約を解除いたします。
- ・ クレジットカードの有効期限の満了、クレジットカードの利用限度額の超過などの事情によりカード会社から月額基本料金の決済を受けられないことが判明した場合、本商品の利用を停止します。
- ・ 2回連続して決済を受けられない場合は、本商品の利用契約を解除いたします。
- ・ 利用契約が解除された場合、同一の電話番号をご利用いただくことはできません。
- ・ お客様の未払い情報を、他の電気通信事業者に通知することがあります。
- ・ 本商品の利用の停止期間も、月額利用料金は発生します。

### 4)解約

本商品を解約される場合には、My b-mobile から解約手続きを行っていただく必要があります。解約日は料金月の末日となります。なお、日割り計算は発生しません。

- ・ SIMカードは、本商品の提供にあたり、お客様に貸与されるものです。利用終了後はご使用済みのSIMカードを当社にご返却ください(送料はお客様のご負担でお願いいたします)。

<返却先>

日本通信株式会社 bモバイル・ヘルプデスク SIM返却係宛

〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-1-28 虎ノ門タワーズ オフィス