

お申し込み前の注意事項

特にご注意ください事項

- ・ 本商品は、お買い上げ後のキャンセル、返品または返金はできません。
- ・ 本商品のお申し込みは、当社が別途提供する端末を割賦販売契約でご購入いただくことが条件となります。割賦販売の詳細は当社 Web サイトでご確認ください。
- ・ 本商品は、当社 Web サイトからお申込み(クレジットカードの登録を含む)いただき、本人確認手続きを経て、ご利用いただけます。
- ・ お申込み後、当社からお客様の登録住所(本人確認書類に記載されている住所)宛に「住所確認コード」を送付しますので、受領後、お客様専用ページ(My b-mobile)で「住所確認コード」を登録してください。住所確認コードの登録によって本人確認が完了します。
当社が「住所確認コード」を発送した日から 30 日以内に My b-mobile で「住所確認コード」の登録が行われない場合は、本人確認が完了しないものとして、本商品の通信サービス契約は不成立となります。この場合、パッケージ代金の返金はできませんので、ご了承ください。
なお、通信サービス契約が不成立の場合でも、端末の割賦販売契約は有効に存続し、割賦販売契約に基づき、分割払金をお支払いいただきます。
- ・ お客様が利用するソフトウェアによっては、意図しないデータ通信が行われる場合があります。
- ・ 本商品はデータ通信専用です。音声通話、SMS(Short Message Service)および MMS(Multimedia Message Service)のいずれもご利用いただけません。
- ・ 本商品は、未成年の方はご購入いただくことができません。
- ・ 本商品は NTT ドコモのネットワークを利用しますが、NTT ドコモが提供するサービスではありません。本商品のサービス内容および料金のいずれについても、NTT ドコモとは関係がありません。
- ・ 本商品では、NTT ドコモのサービスである i-mode®等は利用できません。また docomo.ne.jp のメールアドレスの付与もありません。
- ・ 本商品では、メールアドレスの提供はありません。メールアドレスはお客様ご自身でご用意ください。
- ・ お申し込みはお一人様 1 回線までとさせていただきます。
- ・ 当社は、以下の場合には、利用申込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 申込み内容に記入もれ、誤記、または虚偽の記載があるとき。
 - (2) 申込み者が料金その他の債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。
 - (3) 申込み者が過去に bモバイル利用規定に違反した事実があったとき。
 - (4) その他、当社の業務の遂行上著しい支障があると判断するとき。

■電気通信事業者の名称等

日本通信株式会社 〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-1-28 虎ノ門タワーズ オフィス

■電気通信事業者の問合せ連絡先および電話窓口の受付時間帯

b モバイル・ヘルプデスク

電話:03-5776-1700(平日 9:00～18:00)

E メール:helpdesk@j-com.co.jp

■電気通信サービスの内容

ワイヤレスデータ通信によるインターネット接続サービス

1)ご利用について

- ・ 本商品は、基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域などでは、ご利用いただけないことがあります。
- ・ 本サービスの通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではありません。利用場所や通信状況により、速度が低下することがあります。
- ・ 通信速度には制限を設けていません。ただし、料金月の途中で利用可能データ量に達した場合は、当該料金月の末日までの間、通信速度は上り下りともに 150kbps(ベストフォート)に制限されます。
- ・ お客様間の公平を確保するため、特にご利用の多いお客様(当日を含む直近 3 日間の通信量の合計が 300 万パケット(360MB 相当)以上に対して、速度を制限する場合があります。
- ・ ファイル交換(P2P)アプリケーション等に制限を設ける場合があります。
- ・ インターネットへの接続が一定時間を越えたお客様のご利用回線を、一旦切断させていただく場合があります。
- ・ 本商品はプライベート IP アドレスによるサービスです。
- ・ 当社は、上記の利用条件で本商品を提供するためにトラフィック情報の収集、分析等を行います。
- ・ 迷惑メール対策として Outbound Port25 Blocking を実施しています。

2)利用可能データ量について

- ・ 本プランは、1 料金月において、利用可能データ量(2GB(2000MB))までのインターネット接続が利用できる商品です。
- ・ 利用可能データ量(2GB(2000MB))は料金月ごとに設定されます。料金月の末日に残存している利用可能データ量は失効し、翌料金月に引き継ぐことはできません。

・2ヶ月目～24ヶ月目 -1,360円[税込]

・詳細は当社 Web サイトでご確認ください。

■ 電気通信サービスの変更または解除について

- ・本商品は、お買い上げ後のキャンセル、返品または返金、およびご契約内容の変更はできません。
- ・本商品の解約は、My b-mobile から解約手続きを行っていただく必要があります。料金月の途中で解約手続きをされた場合でも、当料金月の末日の時点での解約となります（日割り計算は発生しません）。
- ・本商品を解約した場合も、端末の割賦販売契約は有効に存続します。割賦販売契約に基づき、従前どおり、分割払金の支払義務が残りますので、ご注意ください。なお、お申出により、分割払金残額の全額を一括でお支払いいただくことは可能です。
- ・SIMカードは、本商品の提供にあたり、お客様に貸与されるものです。利用終了後はご使用済みのSIMカードを当社にご返却ください(送料はお客様のご負担でお願いいたします)。

<返却先>

日本通信株式会社 b モバイル・ヘルプデスク SIM 返却係宛

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-1-28 虎ノ門タワーズ オフィス

■ 本商品の料金の課金時期および支払方法について

1)課金について

- ・パッケージ代金は、本商品の購入時にお支払いいただくものです。
- ・月額利用料金は、開通日に課金を開始し、以後、料金月(料金月とは、開通日を起算日とし、1の暦月における起算日(該当日がない場合は当該暦月の末日とします。以下、同様とします)から次の暦月の起算日の前日までの間をいいます)の初日に課金します。

2)お支払い方法について

- ・月額利用料金は、クレジットカード決済でお支払いいただきます(デビットカードはご利用になれません)。
- ・ご利用いただけるクレジットカードは、VISA、マスターカード、JCB、アメリカンエクスプレス、ダイナースクラブになります。
- ・月額利用料金の引落日その他の詳細は各クレジットカード会社(以下「カード会社」といいます)の定めによるものとします。
- ・ご利用いただけるクレジットカードは、契約者ご本人様名義のものに限ります。

- ・ カード会社の審査結果により、クレジットカード支払いでの契約ができない場合は、本商品をご利用いただくことができません。

3) クレジットカードによるお支払いについて

- ・ 解約またはクレジットカード変更のお申し出がない限り、ご指定いただいたクレジットカードから、継続的に月額利用料金をお支払いいただきます。
- ・ カード会社により、会員番号、有効期限が更新された場合であっても、更新されたクレジットカードから引き続き月額利用料金をお支払いいただきます。
- ・ ご指定いただいたクレジットカードの会員番号や有効期限に変更があった場合は、速やかに当社にその旨をお申し出ください。
- ・ カード会社の規約により、クレジットカードでのお支払いが承認されない場合、当社から直接請求させていただきます。
- ・ カード会社の規定により会員資格を喪失したときなどは、クレジットカードによるお支払いが解除され、当社から直接請求させていただきます場合があります。
- ・ カード会社の規定により会員資格を喪失したとき、またはクレジットカード契約を解約したときなど、クレジットカードが利用できない状態にあるときでも、当社がその旨の通知をカード会社から受けた翌月ご利用分の月額利用料金まではカード会社から請求させていただきます場合があります。
- ・ カード会社よりクレジットカードでのお支払いが承認された後に、その理由の如何を問わずカード会社から支払いが取り消された場合には、クレジットカードによるお支払いを取り消し、当社より請求させていただきます場合があります。
- ・ 当社は、クレジットカードによってお支払いいただいた月額利用料金について、領収書を発行いたしません。

■ 利用の開始、中断、終了等について

1) 利用開始について

- ・ 当社 Web サイト内 My b-mobile からお申込みください。
- ・ お申込みに際して、本人確認を行いますので、お客様の個人情報および本人確認書類の写し(画像データ)をご提供いただく必要があります。
- ・ お申込み後、当社からお客様の登録住所(本人確認書類に記載されている住所)宛に「住所確認コード」を送付しますので、受領後、My b-mobile から「住所確認コード」を登録してください。住所確認コードの登録によって本人確認が完了します。

・本商品は、本人確認完了後、当社において開通手続きが完了した時(以下、「開通時」といいます)からご利用いただけます。

開通時は本人確認完了の時間帯により下記の通りとなります。

10:00～20:00 までの本人確認完了:	お申込みから1時間以内
20:00～23:59 までの本人確認完了	翌日 11:00 までに
0:00～10:00 までの本人確認完了	11:00 までに

2)利用の緊急一時中断／再開

- ・ 本商品の利用の緊急一時中断/再開は、My b-mobile もしくは b-mobile ヘルプデスク(平日 9:00～18:00)よりお受けいたします。
- ・ 本商品の利用の緊急一時中断/再開は、受付から一定時間経過後に手続きが完了します。平日の夜間または土日祝日に受け付けた場合、手続き完了は翌営業日となる場合があります。手続きが完了した場合は、メールでご連絡いたします。
- ・ 利用の緊急一時中断の期間も、月額利用料金は発生します。

3)利用の停止／解除

- ・ クレジットカードの有効期限の満了、クレジットカードの利用限度額の超過などの事情によりカード会社から月額基本料金の決済を受けられないことが判明した場合、本商品の利用を停止します。
- ・ 2回連続して決済を受けられない場合は、本商品の利用契約を解除いたします。
- ・ 利用契約が解除された場合、同一の電話番号をご利用いただくことはできません。
- ・ お客様の未払い情報を、他の電気通信事業者に通知することがあります。
- ・ 本商品の利用の停止期間中も、月額利用料金は発生します。

4)解約

- ・ 本商品を解約される場合には、My b-mobile から解約手続きを行っていただく必要があります。解約日は料金月の末日となります。なお、日割り計算は発生しません。
- ・ 本商品を解約した場合も、端末の割賦販売契約は有効に存続します。割賦販売契約に基づき、従前どおり、分割払金の支払義務が残りますので、ご注意ください。なお、お申出により、分割払金残額の全額を一括でお支払いいただくことは可能です。
- ・ SIMカードは、本商品の提供にあたり、お客様に貸与されるものです。利用終了後はご使用済みのSIMカードを当社にご返却ください(送料はお客様のご負担でお願いいたします)。

<返却先>

日本通信株式会社 b モバイル・ヘルプデスク SIM 返却係宛

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-1-28 虎ノ門タワーズ オフィス

割賦販売条件

割賦販売業者の名称および住所

日本通信株式会社

〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-1-28 虎ノ門タワーズ オフィス

割賦販売の契約に関するお問い合わせ先

bモバイル・ヘルプデスク

電話：03-5776-1700（平日9：00～18：00）

Eメール：helpdesk@j-com.co.jp

契約年月日

店頭販売の場合は割賦購入契約申込書、ウェブ販売の場合は契約完了書面（当社から電子メールで送信するもの）に記載のとおりです。

商品名

b-mobile4G WiFi2

商品の製造者および型式

日本通信株式会社 BM-AMR510 WH/RD/GR/BL

商品の数量

店頭販売の場合は割賦購入契約申込書、ウェブ販売の場合は契約完了書面（当社から電子メールで送信するもの）に記載のとおりです。

⑦分割払の内容

割賦販売価格(支払総額)：32,800円

頭金又は初回金：1,520円

分割払金：1,360円

支払回数/支払期間：24回/24ヶ月

実質年率：0%

分割払金の支払の時期および方法

クレジットカード決済によりお支払いいただきます。

お支払いの時期は、各クレジットカード会社の定めによるものとします。

商品の引渡し時期

店頭販売の場合はご契約当日になります。ウェブ販売の場合は契約完了書面(当社から電子メールで送信するもの)に記載のとおりです。

契約の解除に関する事項

(1) お客様による解除

割賦販売契約は、お客様が商品の利用を停止した場合または解除した場合であっても、引き続き有効に存続します。

お客様が割賦販売契約に基づく債務を完済する前に商品の利用を停止または解除した場合は、お客様は、割賦購入契約申込書に記載のとおり分割払金の支払を継続するか、または、分割払金の残額を一括して支払うものとします。

なお、お客様が割賦販売契約を解除することはできません。

(2) 当社による解除

お客様が割賦販売契約約款第 10 条に定める事由に該当した場合には、当社は同契約約款第 12 条にもとづき割賦販売契約を解除することができます。

所有権の移転に関する事項

商品の所有権は、本商品の現実の引渡しが完了したときに、当社からお客様に移転するものとします。

支払時期の到来していない分割払金の支払を請求することについての定め

お客様が割賦販売契約約款第 10 条に定める事由に該当した場合には、割賦販売契約に基づく債務について期限の利益を失い、直ちに分割払金の残額を一括して支払うものとします。

分割払金の支払の義務が履行されない場合の遅延損害金の定め

お客様が分割払金の支払を遅滞したときは、割賦販売契約約款第 11 条に基づき、遅延損害金をお支払いいただきます。