

本書では契約の提供条件に関する重要な事項を記載しています。必ずお読みください。

■ 特にご注意いただきたい事項

- 「b-mobile 20GB/30 日×12 ヶ月 eSIM」(以下、「本商品」といいます)はデータ通信専用です。音声通話、SMS(Short Message Service)、MMS(Multimedia Messaging Service)および+メッセージ (プラスメッセージ) のいずれもご利用いただけません(「+メッセージ」は株式会社 NTT ドコモ、KDDI 株式会社、ソフトバンク株式会社の登録商標です)。
- 本商品は、初期契約解除制度の対象外です。「b-mobile 20GB/30 日×12 ヶ月 eSIM パック」(以下、「eSIM パック」といいます)のご購入後、返品または返金はできません。
- 本商品は eSIM でご利用いただく商品であり、SIM カードまたは他社の eSIM と併用することができない場合があります。eSIM についての詳細は、日本通信株式会社(以下、「当社」といいます)の Web サイト(https://www.bmobile.ne.jp/start_apgb.html)でご確認ください。
- 本商品のご利用開始までの手続きは、次のとおりです。
本商品には、申込期限があります(eSIM パックに表示しています)。申込期限は、当社が eSIM パックを出荷した日が属する年度(4 月 1 日から翌年の 3 月 31 日までの期間をいいます)の翌年度の 3 月 31 日です。申込期限までに本商品のお申込みを行ってください。申込期限後はお申込みができず、本商品をご利用いただくことができませんが、eSIM パックの返品またはパッケージ代金の返金はできません。

本商品には、利用開始期限があります。利用開始期限は、下記②に記載の「EID の登録完了日」から起算して 14 日目です。利用開始期限までに、本商品のご利用(本商品でインターネットに接続することを指し、利用開始時の接続を「初回接続」といいます)を開始してください。なお、申込時に契約内容通知書の書面送付を選択した場合、ご利用開始は、契約内容通知書(書面)の受領を確認した後となります。

①	【お客様】 当社の Web サイト(https://www.bmobile.ne.jp/apesim)から申込み i) 本商品の申込コード(以下、「申込コード」といいます)を入力してください(eSIM パックに表示されている二次元コードを読み込むことで自動的に入力されますが、念のため、入力される申込コードが正しいことをご確認ください)。(注1) ii) ご利用端末の eSIM の識別番号(以下、「EID」といいます)を入力してください。 iii) 契約内容通知書の交付方法(電子交付または書面送付)を選択してください。(注2)	
②	【当社】 <EID の登録完了(EID の登録完了日)> (注3)	
	契約内容通知書の電子交付を選択した場合	契約内容通知書の書面送付を選択した場合
③	【当社】 契約内容通知書をマイページ(https://mypage.bmobile.ne.jp/ 以下、「マイページ」といいます)に掲載(注4)	【当社】 契約内容通知書(書面)を発送
④	-	【お客様】 契約内容通知書(書面)の受領確認 ・ 契約内容通知書に記載した URL にアクセスしてください(注5)(注6)
⑤	【お客様】 eSIM プロファイルのダウンロード(注6)(注7)(注8) ・ ご利用端末で当社が指定する QR コードを読み込み、または当社が指定する URL を入力してください。	
⑥	<ご利用開始(初回接続)> (注9)(注10)	

- (注1) 申込コードの利用は、1 回のみです。一度利用した申込コードを再度利用することはできません(EID の登録が完了していない場合を除きます)。お手元の申込コードの利用の有無が不明な場合は、当社のウェブサイト(<https://www.bmobile.ne.jp/apesim>)でご確認ください。
- (注2) 契約内容通知書の書面送付を選択した場合、送付先としてお客様の氏名、郵便番号、住所および連絡先電話番号をご入力いただきます。
- (注3) EID の登録は、お申込みの時間帯により、以下のとおり行います。
 EID の登録完了後、電子メールでお知らせいたします。

お申込み	EID の登録完了
0:00~10:00	当日 11:00 頃まで
10:00~20:00	お申込みから 1 時間以内

20:00～24:00

翌日 11:00 頃まで

- (注4) EID の登録完了日に掲載します。
- (注5) 契約内容通知書の書面送付を選択した場合、利用開始期限までに「④契約内容通知書（書面）の受領確認」が行われないときは、本商品をご利用いただくことができませんが、eSIM パックの返品またはパッケージ代金の返金はできません。
- (注6) 利用開始期限までに、Wi-Fi 接続で行ってください。
- (注7) 上記利用開始手続きの⑤まで進んだ後、本商品の利用開始前に eSIM プロファイルを削除した場合は、マイページで eSIM プロファイルの再発行をお申込みください。
- (注8) 後記＜eSIM プロファイルのダウンロードについての注意事項＞をご確認ください。
- (注9) 契約内容通知書の電子交付を選択した場合で、利用開始期限までに「⑥ご利用開始（初回接続）」がないときは、利用開始期限にあたる日に「⑥ご利用開始（初回接続）」がされたものとみなします。
- (注10) 契約内容通知書の書面送付を選択した場合で、利用開始期限までに「④契約内容通知書（書面）の受領確認」が行われたにもかかわらず「⑥ご利用開始（初回接続）」がないときは、利用開始期限にあたる日に「⑥ご利用開始（初回接続）」がされたものとみなします。

＜eSIM プロファイルのダウンロードについての注意事項＞

- eSIM プロファイルをダウンロードする前に、NTT ドコモのネットワークを利用する他のサービス（NTT ドコモ、当社、他社を問いません）を申込み、同一の EID を登録した場合、eSIM プロファイルは新たに登録した他のサービスについてのみ発行されます。この場合、本商品を利用するには eSIM プロファイルの再発行が必要です。
- eSIM プロファイルをダウンロードする場合、ご利用端末によっては、端末に保存された eSIM プロファイルの数に上限に達していてもその旨の表示がされず、当社が eSIM プロファイルを発行しても、お客様においてダウンロードができていない場合があります。この場合、本商品を利用するには、ご利用端末に保存されている他の eSIM プロファイルを削除した上で、eSIM プロファイルの再発行が必要です。
- 通信端末は、当社の Web サイト（<https://www.bmobile.ne.jp/devices/devices.html>）に掲載している通信規格（NTT ドコモのネットワークに対応するもの）をご確認の上、適合した通信端末でご利用ください。
- 18 歳未満の方（以下、「青少年」といいます）が本商品を利用する場合、原則としてフィルタリングサービスをご利用いただきます。青少年が本商品を利用する場合は、日本通信ヘルプデスクにその旨をお申出ください。フィルタリングサービスの詳細は本書内「【電気通信サービスの内容】 5) フィルタリングサービスについて」をご覧ください。
- お客様が利用するソフトウェアによっては、意図しないデータ通信が行われる場合があります。
- 本商品は NTT ドコモのネットワークを利用しますが、NTT ドコモが提供するサービスではありません。本商品のサービス内容および料金のいずれも、NTT ドコモとは関係がありません。
- 本商品では、NTT ドコモのサービスである sp モード®、i モード®等は利用できません。また、NTT ドコモのメールアドレス（docomo.ne.jp）の付与はありません。
- 本商品では、当社によるメールアドレスの提供はありません。
- 本商品のご利用には、b モバイル利用規定（<https://www.bmobile.ne.jp/support/agreement.html>）の承諾が必要です。
- 本商品の契約内容通知書は、重要な書面ですので、必ずお読みください。

【契約内容通知書の電子交付を選択した場合】

EID の登録完了日に、契約内容通知書をマイページに掲載します。マイページのログインには、日本通信 ID（メールアドレス）およびパスワードのご登録、ならびに、本商品のご登録（本商品の電話番号およびお客様が登録した EID をご入力いただきます）が必要です。

【契約内容通知書の書面送付を選択した場合】

EID の登録完了日以後、当社から契約内容通知書（書面）を郵送で発送します。

【電気通信事業者の名称等】

日本通信株式会社 届出番号（電気通信事業者）第 A-08-01931 号
〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-1-28 虎ノ門タワーズ オフィス

【電気通信事業者の問合せ連絡先および電話窓口の受付時間帯】

日本通信ヘルプデスク
電話：03-6633-2063（10:00～17:00）
お問い合わせ：<https://www.bmobile.ne.jp/support/contact.html>

【電気通信サービスの内容】

- b-mobile 20GB/30 日×12 ヶ月 eSIM
- データ通信サービス（MVNO 無線インターネット専用サービス）

1) データ通信サービスの内容

- 基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域などでは、ご利用いただけないことがあります。
- 本商品の通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではなく、周波数を複数のお客様で共用することから、速度が低下することがあります。また、利用場所や通信状況により、速度が低下することが

あります。

- ファイル交換(P2P)アプリケーション等に制限を設ける場合があります。
- インターネットへの接続が一定時間を超えたお客様のご利用回線を、一旦切断させていただく場合があります。
- プライベート IP アドレスによるサービスです。
- 当社は、本商品の提供、保守、およびこれに付随する業務を行うために、トラフィック情報の収集、分析等を行います。
- テザリングをご利用いただくには、端末がテザリング機能に対応している必要があります。
- 上記を含む本商品の利用制限等は、テザリング時にも適用します（テザリング時に特有の制限はありません）。
- 迷惑メール対策として Outbound Port25 Blocking を実施しています。
- 動画再生や連続したデータ通信にはトラフィック制御を設けています。
- 国際ローミングはご利用いただけません。

2) 有効期間、基準データ通信量および通信速度

- 本商品の有効期間は、初回接続日（初回接続が行われたものとみなされる日を含みます）から起算して 12 ヶ月間（360 日間）です。
- 本商品の基準データ通信量（有効期間内の 1 利用月（初回接続日（初月の翌月以降は前利用月末日の翌日とします）を起算日とし、起算日を含む 30 日間をいいます）に使用する基準となるデータ通信量をいいます）は、20GB(20,000MB)です。
- 利用月に使用したデータ通信量（低速度制限（後述）時に使用したデータ通信量は含まず、以下、「データ通信使用量」といいます）が基準データ通信量に達するまで、データ通信速度の制限はありません。
- データ通信使用量が基準データ通信量に達すると、低速度に切り替わります（以下、「低速度制限」といいます）。
- 低速度制限は、翌利用月の初日まで解除されません。
- 利用月の末日に残存している基準データ通信量は失効し、翌利用月に引き継ぐことはできません。
- 有効期間が終了した場合、基準データ通信量が残存していても本商品の利用は終了します（有効期間終了時に残存している基準データ通信量は失効します）。
- 本商品の有効期間および基準データ通信量の残量（以下、「残データ量」といいます）は、マイページでご確認いただけます。なお、データ通信量は 1byte 単位で減算されますが、マイページでご確認いただける残データ量は 1MB 単位であるため、実際と表示上の残データ量が異なる場合があります。

3) 通信方式および利用できる移動通信システム

- 本商品の通信方式は「4G 方式」ですが、本商品の利用開始後、マイページで「5G 方式」に変更することができます。各通信方式で利用できる移動通信システムは、以下のとおりです。

通信方式	利用できる通信システム		
	第 3 世代移動通信システム (3G)	第 4 世代移動通信システム (4G)	第 5 世代移動通信システム (ノンスタンドアローン方式) (5G NSA) (注)
5G 方式	×	○	○
4G 方式	○	○	×

(注) 5G NSA は、NTT ドコモのネットワークの 5G NSA に対応している通信端末で、NTT ドコモの 5G NSA 対応エリアでご利用いただけます。

- 本商品の通信方式は、本商品の利用開始後、1 日（0:00～24:00）あたり 2 回まで、マイページで変更することができます。通信方式の変更は無料です。
- 通信方式の変更は、お申込みの時間帯により、下記のとおり行います。変更手続きの完了後、電子メールでお知らせします。

通信方式の変更のお申込み	変更手続きの完了
0:00～10:00	当日 11:00 頃まで
10:00～20:00	お申込みから 1 時間以内
20:00～24:00	翌日 11:00 頃まで

4) eSIM の再発行および eSIM プロファイルの再発行（以下、これらを総称して「eSIM の再発行等」といいます）について

- 本商品は eSIM でご利用いただく商品であり、SIM カードまたは他社の eSIM と併用することができない場合があります。
- eSIM はご利用端末から取り外すことができません。
- 本商品のご利用端末を変更する場合、eSIM の再発行が必要です。
- ご利用端末の初期化などにより eSIM プロファイルが削除された場合、eSIM プロファイルの再発行が必要です。
- eSIM の再発行等は、利用開始前は利用開始期限にあたる日まで、利用開始後は利用終了日の 20 時まで、マイページでお受けいたします。
- eSIM の再発行等の手数料は無料です。
- eSIM の再発行等は、有効期間内に 3 回まで行うことができます。eSIM の再発行等を行うことができる回数は、マイページでご確認いただけます。
- eSIM の再発行等のお申込み後、お申込みのキャンセルはできません。
- eSIM の再発行等は、お申込みの時間帯により、下記のとおり行います。eSIM の再発行等の完了後、電子メールで

お知らせします。

eSIM の再発行等のお申込み	eSIM の再発行等の完了
0:00～10:00	当日 11:00 頃まで
10:00～20:00	お申込みから 1 時間以内
20:00～24:00	翌日 11:00 頃まで

- 本商品の利用開始前に eSIM プロファイルを削除した場合は、eSIM プロファイルの再発行をお申込みください（ただし、申込時に契約内容通知書の書面送付を選択した場合で、契約内容通知書（書面）の受領確認が行われないときは、eSIM プロファイルの再発行をお申込みいただくことができません）。
- eSIM の再発行等の完了と同時に、それまで利用していた eSIM はご利用いただけなくなります。
- eSIM の再発行等の完了後、eSIM プロファイルのダウンロードが必要です（ご利用端末で当社が指定する QR コードを読み込み、または当社が指定する URL を入力してください）。
- その他、eSIM についての詳細は、当社の Web サイト（https://www.bmobile.ne.jp/start_apgb.html）でご確認ください。

5) フィルタリングサービスについて

- フィルタリングサービスは、青少年にふさわしくない情報や、その他インターネットで公開されている一部の情報の閲覧が制限されるもので、インターネットを通じたトラブルおよび青少年有害情報（犯罪・わいせつ物・残虐な表現等）の閲覧を防ぐのに有効な手段です。
- 青少年が本商品を利用する場合、青少年インターネット環境整備法に基づき、原則としてフィルタリングサービスをご利用いただきます。青少年が本商品を利用する場合は、日本通信ヘルプデスクにその旨をお申出ください。
- フィルタリングサービスを利用しない場合は、青少年の保護者の方から、フィルタリングサービスを利用しない旨のお申出が必要です。
- フィルタリングサービスの料金は以下のとおりです（2025 年 11 月現在）。

サービス名	月額費用
i-フィルター for マルチデバイス	396 円[税込]

- フィルタリングサービスは、暦月単位でのご提供となり、日割計算は行いません。
- フィルタリングサービスの月額費用のお支払い方法は、クレジットカードまたはデビットカードのみとなります。
- フィルタリングサービスの機能、動作環境、その他の最新情報は、当社の Web サイト（<https://www.bmobile.ne.jp/user/filtering.html>）でご確認ください。

【電気通信サービスの料金】

■ 本商品のパッケージ料金（データ通信サービスの料金が含まれます）

b-mobile 20GB/30 日×12 ヶ月 eSIM パック 参考価格：24,800 円[税込]

※詳細は、購入時の明細をご確認ください。

【期間限定の割引の適用期間等の条件】

- 本商品への期間限定の割引の適用はありません（2025 年 11 月現在）。期間限定の割引の適用に変更がある場合は、当社の Web サイト（<https://www.bmobile.ne.jp/>）よりお知らせいたします。

【契約解除・契約変更の定め、連絡先、および方法について】

- ご契約内容の変更または解約はできません。

【契約申込および利用開始手続きについて】

■ 利用開始について

- 本商品のご利用開始までの手続きは、「■ 特にご注意いただきたい事項」に記載してありますので、ご参照ください。

■ 青少年確認について

- 青少年が本商品を利用する場合、青少年インターネット環境整備法に基づき、原則としてフィルタリングサービスをご利用いただきます。青少年が本商品を利用する場合は、日本通信ヘルプデスクにその旨をお申出ください。

【その他各種手続きについて】

■ 利用の緊急一時中断/再開

- 本商品の利用の緊急一時中断/再開は、マイページまたは日本通信ヘルプデスクでお受けいたします。
- 緊急一時中断の手続きが完了するまでの間に発生したデータ通信使用量は、お客様のご負担となります（盗難・紛失等により第三者に使用された場合も同様です。大変恐れ入りますが、あらかじめご了承ください）。
- 本商品の利用を中断している期間であっても、有効期間は進行します。

【契約内容通知書（書面）の郵送・受領に関して（契約内容通知書の書面送付を選択した場合）】

■ 契約内容通知書の郵送に関して

- 当社は、EID の登録完了日以後、申込時に指定された送付先に、契約内容通知書（書面）を郵便で発送します。
- 郵送状況により到着日が遅延することがありますので、ご了承ください。

■ 契約内容通知書の受領に関して

- 契約内容通知書の書面送付を選択した場合に、契約内容通知書（書面）を受領できないときは、本商品をご利用いただくことができませんが、eSIM パックの返品またはパッケージ代金の返金はありません。