

bモバイル通信サービスの新規お申込みにあたっての注意事項
(提供条件等の重要事項説明書)



本書面は、日本通信株式会社の下記対象製品をご利用いただく際の注意事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込みください。本書の内容についてご不明な点がある場合は、当社までお問い合わせさせていただきますよう、お願いいたします。

【対象商品】 イオン専用b-mobile月額通信サービス ①データ通信専用パッケージ ②音声通話付パッケージ

☐ **〈特にご注意いただきたい事項〉**

- ①返品・キャンセルについて
- ・ **本製品は、お買い上げ後の返品・キャンセルはできません。**
- ②サービスについて
- ・ **本製品はNTTドコモのネットワーク (Xi[®]またはFOMA[®])** を利用しますが、NTTドコモが提供するサービスではありません。本製品のサービス内容および料金のいずれについても、NTTドコモとは関係がありません。
 - ・ 本製品では、NTTドコモのサービスである**i-mode[®]等は利用できません**。またdocomo.ne.jpのメールアドレスの付与もありません。
 - ・ **本製品では、メールアドレスの提供はありません**。メールアドレスはお客様ご自身でご用意ください。
- ③端末について
- ・ 本サービスは、NTTドコモのネットワークを利用していますので、NTTドコモの下記ネットワーク対応端末（ただし、従来型の携帯電話端末を除きます）、および、下記ネットワークが準拠する通信規格に対応したSIMフリー端末でご利用いただけます。
 - ・ データ通信専用パッケージ： XiまたはFOMA
 - ・ 音声通話付パッケージ： FOMAのみ
- ※一部の端末については当社が動作確認を行っていますが、動作を保証するものではありません(<http://www.bmobile.ne.jp/devices/devices.html>)。動作保証に関するお問い合わせ、および通信規格に関するお問合せは、ご利用端末のメーカーにご確認ください。
- ④SIMカードのサイズについて
- ・ データ通信専用パッケージ： 標準SIMまたはマイクロSIMのいずれかを選択することができます。
 - ・ 音声通話付パッケージ： 標準SIMのみとなります。
- ⑤MNPについて
- ・ 音声通話付パッケージは、MNP対象となります。MNPにより他事業者(NTTドコモ、au、ソフトバンク等)から転入される場合、他事業者からMNP予約番号を取得する必要があります。お申込み時点で、MNP予約番号の有効期限まで、2日間以上あることを確認してお申してください。
 - ・ MNPのお客様は、お申込日当日に現在ご利用の回線が停止され、当日もしくは翌日に本商品が発送となります。本商品をお受け取りになるまでの期間、回線はご利用いただけません

☐ **〈電気通信事業者の名称等〉**

日本通信株式会社 〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-1-28

☐ **〈電気通信事業者の問合せ連絡先および電話窓口の受付時間帯〉**

bモバイル・ヘルプデスク 電話:03-5776-1700(平日9:00～18:00) Eメール:helpdesk@j-com.co.jp

☐ **〈電気通信サービスの内容〉**

- ・ データ通信専用パッケージ： ワイヤレスデータ通信によるインターネット接続サービス（以下、データ通信サービス」といいます）
- ・ 音声通話付パッケージ： データ通信サービスおよび音声通話サービス

【データ通信サービスおよび音声通話サービスに共通の内容】

- ・ 基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域、もしくは基地局の障害などで電波が受信できない場合は、ご利用いただけないことがあります。

【データ通信サービスの内容】

- ・ 通信速度は、各プラン毎に、上下とも、プランAおよびプランXAは150kbps(ベストエフォート)、プランBおよびプランXBは400kbps(ベストエフォート)、プランCおよびプランXCはMbps程度(ベストエフォート)に制限されています。通信速度によって、ご利用に適さないアプリケーションがあります。
- ・ 通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではありません。
- ・ ファイル交換(P2P)アプリケーション等に制限を設ける場合があります。また、お申込のプランによっては、動画再生や連続したデータ通信にトラフィック制御を設けています。
- ・ インターネットへの接続が一定時間を越えたお客様のご利用回線を、一旦切断させていただく場合があります。
- ・ 本製品はプライベートIPアドレスによるサービスです。
- ・ お客様間の公平を確保するため、特にご利用の多いお客様(当日を含む直近3日間の通信量の合計が300万パケット(360MB相当)以上、または1ヶ月間の通信量の合計が1000万パケット(1.2GB相当)以上)に対しては通信の速度を制限する場合があります。
- ・ 当社は、上記の利用条件で本サービスを提供するためにトラフィック情報の収集、分析等を行います。
- ・ テザリングをご利用いただくには、端末がテザリング機能に対応している必要があります。対応端末につきましては動作確認端末(<http://www.bmobile.ne.jp/devices/devices.html>)にてご確認ください。
- ・ 迷惑メール対策としてOutbound Port25 Blockingを実施しています。

【SMS等の利用について】

- ・ データ通信専用パッケージ： SMS(Short Message Service)、MMS(Multimedia Message Service)のいずれもご利用いただけません
- ・ 音声通話付パッケージ： SMSはご利用いただけますが、MMSはご利用いただけません。

☐ **〈電気通信サービスの料金〉**

- ・ 本サービスは、以下の(1)～(3)の料金をお支払いいただくものとなっています。

(1) SIMパッケージ料金 3,150円 [税込]

(2)月額料金

[データ通信専用パッケージ (税込)]

プランXA	月額基本料	980円
プランXB	月額基本料	2,980円
プランXC	月額基本料	4,980円

[音声通話付パッケージ(税込)]

①データ通信

プランA	月額基本料	980円
プランB	月額基本料	2,980円
プランC	月額基本料	4,980円

②音声通話

プランS:	月額基本料	1,290円(1,365円の無料通話分含む)	超過通話料21.0円/30秒
プランM:	月額基本料	2,100円(2,835円の無料通話分含む)	超過通話料18.9円/30秒
プランL:	月額基本料	3,675円(5,250円の無料通話分含む)	超過通話料14.7円/30秒

③オプションサービス料

留守番電話サービス 月額315円
キャッチフォンサービス 月額210円
転送電話サービス 無料 *転送指定先への通話料金は別途必要になります
国際電話サービス 無料
国際ローミングサービス 無料 *なお、データ通信は国際ローミングに対応しておりません。

【裏面もご確認ください。→】

(3)ユニバーサルサービス利用料※ 月額 3円[税込] (2012年11月現在)

※ユニバーサルサービス制度について：

東日本電信電話会社・西日本電信電話会社が提供しているユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報電話など）を全国で公平かつ安定的に利用できる環境を確保するため必要な費用を通信事業者全体で応分に負担する制度です。この費用（ユニバーサルサービス利用料）は半年ごとに改正されることになっており、改正に伴い、お客様の負担額が変更となる場合があります。

【課金時期】

- SIMパッケージ料金はご購入時に課金します。
- 月額料金（月額料金とユニバーサルサービス利用料の合計額をいい、本項目において以下同様とします。）は、初月分は契約日に課金します。ただし、音声通話付パッケージについてMNPによる転入の場合は、商品発送日の2日後が課金開始日となります。
- 2ヶ月目以降の月額料金は、当料金月(料金月とは、契約日を起算日とし、1の暦月における起算日(該当日がない場合は当該暦月の末日とします。以下、同様とします)から次の暦月における起算日の前日までの期間をいいます)の初日(以下、「課金日」といいます)に課金します。
- 月額基本料およびユニバーサルサービス利用料は、料金月単位で課金します（日割り計算は行いません）。
- 音声通話付パッケージの無料通話分は、(料金月ではなく)暦月(毎月の1日から末日まで)単位で付与します。契約日、プラン変更日、解約日が暦月の途中にあたる場合は、無料通話分を日割り計算して付与します。
- 音声通話付パッケージのオプションサービス料金は、(料金月ではなく)暦月(毎月の1日から末日まで)単位で課金します。契約日、プラン変更日、解約日が暦月の途中にあたる場合は、料金を日割り計算して課金します。
- 音声通話付パッケージの超過通話料およびオプションサービス料金の課金時期は、1日～19日にお申込のお客様は翌々月の課金日、20日～月末日にお申込のお客様は翌月の課金日になります。

【支払方法およびその他の料金】

- 料金の支払方法はクレジットカード決済のみとなります（デビットカードはご利用いただけません場合があります）。月額料金の引落日その他の詳細は各クレジットカード会社(以下「カード会社」といいます)の定めによるものとします。

☐

〈料金の無料または割引キャンペーンの適用があるときはその期間その他の条件〉

- 当社Webサイトをご確認ください。

☐

〈契約の変更〉

- 解約、プラン変更等の諸手続は、お客様専用ページ「My b-mobile」にて行うことが出来ます。「My b-mobile」は、お客様によるインターネット上の登録後、お使いいただけます。
- 本サービスはイオン専用サービスのため、その他のサービスに変更することはできません。また、データ通信専用パッケージと音声通話付パッケージ間の変更はできません。
- ご利用プランの変更は、お客様専用ページ「My b-mobile」よりお受けいたします。なお、プラン変更が適用されるのは、お客様の翌料金月の初日からになります。
- 料金月の途中、何度でもプラン変更の申込・変更のキャンセルをすることができます。お客様が当料金月中に最後にお申込されたプランが、翌料金月からのお客様のプランになります。
- 音声通話のオプションサービスの追加/削除/変更は、お客様専用ページ「My b-mobile」よりお受けいたします。料金月途中でも追加/削除/変更することができ、その場合の料金は日割で計算します。なお、適用は翌日中となります。なお、国際電話サービス、国際ローミングサービスのご利用額の上限值(初期設定値)はそれぞれ5,000円、50,000円となっております。上限値の変更をご希望の場合は、「My b-mobile」よりお受けいたします。

☐

〈利用の一時中断／再開〉

- 本サービスの利用の一時中断/再開は、お客様専用ページ「My b-mobile」からお手続きください。
- 利用の一時中断/再開は、手続きに時間を要します。手続完了後、当社からメールでご連絡いたします。
- 本サービスの利用を一時中断している期間も、月額基本料およびユニバーサルサービス利用料は発生します。

☐

〈利用の停止／解除〉

- お客様の決済日に、クレジットカードの有効期限が満了している場合、クレジットカードの利用限度額を超過した場合などによりカード会社から利用料金の決済を受けられないことが判明した場合、ただちに本サービスの利用を停止します。
- 利用の停止後、クレジットカードの変更等によって決済が完了した場合は、すみやかに回線を開通します。
- 2回連続してクレジット決済できない場合には、ご契約を解除させていただく場合があります。

☐

〈解約〉

- 本サービスの解約は、お客様専用ページ「My b-mobile」からお手続きください。
- 料金月の途中で解約手続きをされた場合でも、当料金月の末日時点での解約となります(日割り計算は行いません)。解約日までサービスをご利用いただけます。
- 当社の解約手続きの都合上、解約日翌日に利用が可能な場合がありますが、ご利用いただけません。(音声通話をご利用になった場合は、超過通話料が発生します)。
- SIMカードは、本製品の利用者に貸与されているものです。利用終了後は、当社にSIMカードをご返却ください(送料はお客様のご負担でお願いいたします)。
送付先：〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-1-28 虎ノ門タワーズオフィス23階 日本通信株式会社 bモバイルヘルプデスク SIM返却係 宛

【解約金(音声通話付パッケージのみ)】

- 音声通話付パッケージは課金開始日から少なくとも1年ご利用いただくことを条件としてご提供するものです。このパッケージをお求めのお客様が、契約日から1年以内に、解約(MNPによる他事業者への転出を含む)された場合またはbモバイル利用規定に違反したことにより利用契約を解除された場合は、解約金として、10,500円[税込]をお支払いいただきます。

受付チェックリスト

すべての注意事項を確認し、承諾いたします。

年 月 日

ご署名

販売店名

販売担当者