

音声オプションサービス操作手順書
(ご利用者向け)

第 1 版

2010 年 7 月 30 日
日本通信株式会社

【改版履歴】

版数	改訂日	内容
第1版	平成22年7月30日	初版

【目次】

1. はじめに.....	4
2. 音声オプションサービスに関する操作手順.....	5
2-1 迷惑電話ストップサービス.....	5
■着信拒否する電話番号の指定登録方法.....	5
■登録した電話番号の確認方法.....	6
■登録した電話番号の指定削除方法.....	7
■登録した電話番号の全件削除方法.....	8
2-2 留守番電話サービス.....	9
■留守番電話サービス開始方法.....	9
■留守番電話サービス停止方法.....	9
■新しい伝言メッセージの再生・保存・消去方法.....	10
■圏外・電源 OFF 時の着信履歴通知機能の開始方法.....	11
■圏外・電源 OFF 時の着信通知機能の停止方法.....	12
■保存した伝言メッセージの再生・保存・消去方法.....	13
■留守番電話サービスセンターに接続されるまでの呼出時間設定方法.....	14
■応答メッセージの作成・変更方法(全て自分の声に変更).....	15
■応答メッセージの作成・変更方法(名前のみ自分の声に変更).....	16
■発信者番号案内の設定方法.....	17
■不在案内の応答メッセージ録音方法.....	18
■不在案内の応答メッセージの変更方法.....	19
2-3 転送電話サービス.....	21
■転送先電話番号の登録方法.....	21
■転送先電話番号の変更方法.....	21
■転送先電話サービス開始方法.....	22
■転送先電話サービス停止方法.....	22
■転送先電話先に接続されるまでの呼出時間設定方法.....	23
■転送電話サービスの設定状態確認方法.....	24
■転送電話ガイダンスの有・無設定方法.....	25
2-4 遠隔操作.....	26
■他の電話機からの遠隔操作を使用可能設定方法.....	26
■遠隔操作方法.....	27
2-5 キャッチホンサービス.....	28
2-6 国際ローミングサービス.....	28
■滞在国から日本国に電話をかける方法.....	28
■滞在国の携帯電話または一般電話へかける方法.....	28
■滞在国から日本国以外の国の携帯電話または一般電話へかける方法.....	28
2-7 国際電話サービス.....	28
■日本国内から海外へ電話をかける方法.....	28

1. はじめに

本操作手順書(ご利用者向け)は、日本通信株式会社が提供する、各種音声オプションサービスの電話番号操作による設定方法を説明したものととなります。

音声オプション	説明
迷惑電話ストップサービス	迷惑電話やいたずら電話を拒否できるサービスです。
留守番電話サービス *月額費用 ¥300	電波の届かないところにいる場合や、携帯電話の電源を切っている場合に、電話をかけてきた方の伝言メッセージを預かることのできるサービスです。
転送電話サービス	かかってきた電話をあらかじめ登録した他の携帯電話やご家庭の電話などに転送できるサービスです。
キャッチホンサービス *月額費用 ¥200	通話中に後からかかってきた別の電話を、今話し中の通話を保留にして受け取ることができるサービスです。
国際ローミングサービス	日本国内で使用している携帯電話を海外の通信事業者のサービスエリアで利用できるサービスです。
国際電話サービス	携帯電話から簡単に国際電話がかけられるサービスです。

2. 音声オプションサービスに関する操作手順

2-1 迷惑電話ストップサービス

■ 着信拒否する電話番号の指定登録方法

Step 1

1 4 4  を押してください

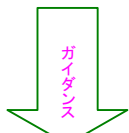
『ネットワーク暗証番号を押してください』



Step 2

X X X X 4桁のネットワーク暗証番号を入力

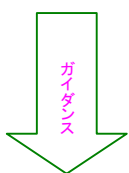
『メインメニューです。拒否する電話番号を登録するときは**1**を、登録番号の確認及び削除するときは**2**を、終了するときは**#**を押してください』



Step 3

1 を押してください

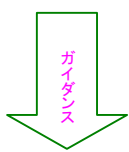
『現在登録されている電話番号は**X X**件です。最後に着信してお話された電話番号を登録するときは**1**を、電話番号を指定して登録するときは**2**を、メインメニューにもどるときは*****を押してください』



Step 4

2 を押してください

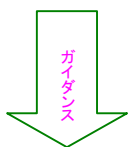
『電話番号を登録してください』



Step 5

X X X - X X X X - X X X X 着信拒否する電話番号を入力

『設定しました』



Step 6

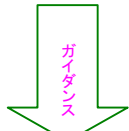
 を押して終了します

■登録した電話番号の確認方法

Step 1

1 4 4  を押してください

『ネットワーク暗証番号を押してください』



Step 2

X X X X 4桁のネットワーク暗証番号を入力

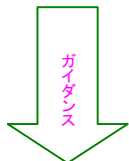
『メインメニューです。拒否する電話番号を登録するときは**1**を、登録番号の確認及び削除するときは**2**を…』



Step 3

2 を押してください

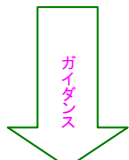
『現在登録されている電話番号は**X X**件です。…登録番号を確認しながら削除するときは**2**を、電話番号を指定して削除するときは**3**を、全ての登録番号を削除するときは**9**を押してください』



Step 4

2 を押してください

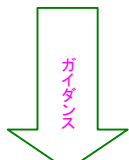
『1件目の登録番号は**X X X - X X X X - X X X X**です。登録日は**X X X X**年**X X**月**X X**日です。この番号を削除するときは**1**を、削除しないで次の番号を確認するときは**2**を…』



Step 5

2 を押してください

『2件目の登録番号は**X X X - X X X X - X X X X**です。登録日は**X X X X**年**X X**月**X X**日です。』



Step 6

*** #**  を押して終了します

■登録した電話番号の指定削除方法

Step 1

1 4 4  を押してください

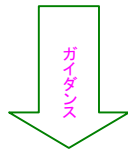
『ネットワーク暗証番号を押してください』



Step 2

X X X X 4桁のネットワーク暗証番号を入力

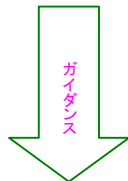
『メインメニューです。拒否する電話番号を登録するときは**1**を、登録番号の確認及び削除するときは**2**を・・・』



Step 3

2 を押してください

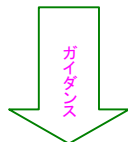
『現在登録されている電話番号はXX件です。・・・登録番号を確認しながら削除するときは**2**を、電話番号を指定して削除するときは**3**を、全ての登録番号を削除するときは**9**を押してください』



Step 4

3 を押してください

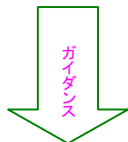
『電話番号を入力してください』




Step 5

X X X — **X X X X** — **X X X X** 削除する電話番号を入力

『登録されている番号を削除しました』



Step 6

***** **#**  を押して終了します

■登録した電話番号の全件削除方法

Step 1

1 4 4  を押してください

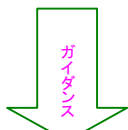
『ネットワーク暗証番号を押してください』



Step 2

X X X X 4桁のネットワーク暗証番号を入力

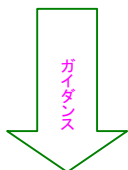
『メインメニューです。拒否する電話番号を登録するときは**1**を、登録番号の確認及び削除するときは**2**を、終了するときは**#**を押してください』



Step 3

2 を押してください

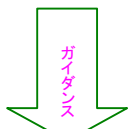
『現在登録されている電話番号は XX 件です。・・・登録番号を確認しながら削除するときは**2**を、電話番号を指定して削除するときは**3**を、全ての登録番号を削除するときは**9**を押してください』



Step 4

9 を押してください

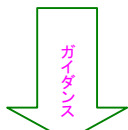
『すべての登録番号を削除します。よろしければ**1**を・・・』




Step 5

1 を押してください

『登録されている番号を削除しました』



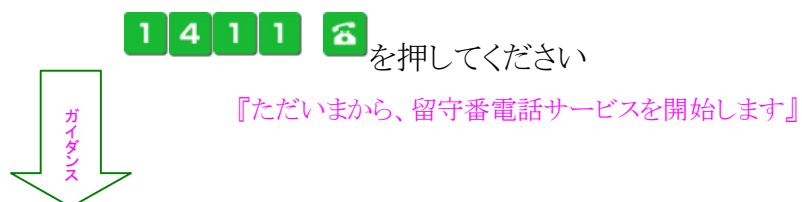
Step 6

 を押して終了します

2-2 留守番電話サービス

■留守番電話サービス開始方法

Step 1



Step 2



■留守番電話サービス停止方法

Step 1



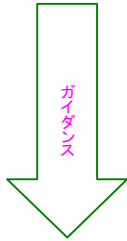
Step 2



■新しい伝言メッセージの再生・保存・消去方法

Step 1

1 4 1 7  を押してください



新しいメッセージがある場合

『**X**件のメッセージがあります。**X**番目のメッセージです。・・・このメッセージを消去するには**3**を、もう一度聞くには**1**を保存するには**2**を、次のメッセージを聞くには**#**を押してください』

Step 2

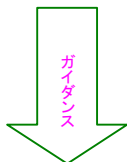
下記のいずれかの番号を選択し押してください

1 を押しもう一度メッセージを聞く

2 を押しメッセージを保存する

3 を押しメッセージを消去する

を押し次のメッセージを聞く



全てのメッセージを聞き終えたら次のガイダンスが流れます。
『メッセージは以上です』

Step 3

*****  を押しして終了します

■ 圏外・電源 OFF 時の着信履歴通知機能の開始方法

Step 1

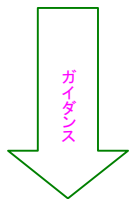
*** 2 0 0 1 ☎** を押してください



『現在、着信通知は停止に設定されています。着信通知を開始し、次の設定に進む場合は数字の **1** を停止する場合には数字の **0** を押してください』

Step 2

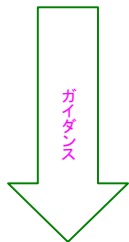
1 を押してください



『発信者番号非通知での着信や公衆電話からの着信など、相手の電話番号を表示できない場合でも、着信を通知するには数字の **1** を、電話番号が表示される着信のみ通知するには、数字の **0** を押してください』

Step 3

1 (すべての着信を通知) または **0** (番号通知ありのみ通知) いずれかを選択し押してください



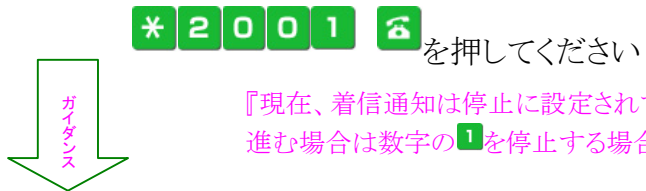
『非通知の着信を含め、すべての着信(電話番号が表示される着信のみ)を通知いたします。よろしければ **#** を、はじめから設定し直すには押してください ***** を押してください』

Step 4

☎ を押して終了します

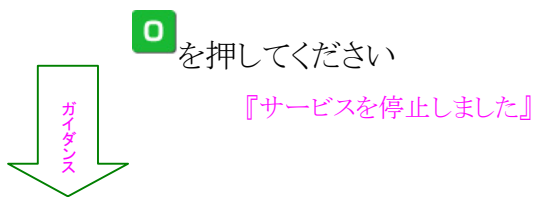
■ 圏外・電源 OFF 時の着信通知機能の停止方法

Step 1



『現在、着信通知は停止に設定されています。着信通知を開始し、次の設定に進む場合は数字の 1 を停止する場合には数字の 0 を押してください』

Step 2



『サービスを停止しました』

Step 3



■保存した伝言メッセージの再生・保存・消去方法

Step 1

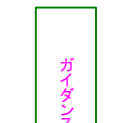
1 4 1 6 を押してください



『**x**件の保存メッセージがあります。メインメニューです。メッセージを聞くには**1**を、サービス内容を変更するには**9**を、終了するには*****を押してください』

Step 2

1を押してください



『**x**番目の保存メッセージです。…このメッセージを消去するには**3**を、もう一度聞くには**1**を、保存するには**2**を、次のメッセージを聞くには**#**を押してください』

Step 3

下記のいずれかの番号を選択し押してください

1を押しもう一度メッセージを聞く

2を押しメッセージを保存する

3を押しメッセージを消去する

#を押し次のメッセージを聞く



全てのメッセージを聞き終えたら次のガイダンスが流れます。
『メッセージは以上です…』

Step 4

***** を押して終了します

■留守番電話サービスセンターに接続されるまでの呼出時間設定方法

Step 1

1 4 1 9 ☎ を押してください

『留守番電話サービスの呼出秒数を 0～120 の間で入力し、最後に # を押してください』



Step 2

X X X # を押してください

『呼出秒数を X X 秒に設定いたします。よろしければ # を、訂正するには * を押してください』



Step 3

☎ を押して終了します

■ 応答メッセージの作成・変更方法(全て自分の声に変更)

Step 1

1 4 1 6  を押してください



『x件の保存メッセージがあります。メインメニューです。メッセージを聞くには**1**を、サービス内容を変更するには**9**を、終了するには*****を押してください』

Step 2

9 を押してください



『ただいま、留守番電話に設定されています。不在案内を変更するには**1**を、応答メッセージを確認・変更するには**2**を…』

Step 3

2 を押してください



『留守番電話の応答メッセージを確認するには**1**を、ご自分の声で録音するには**2**を、名前のアナウンスを利用するには**4**を、このメニューを終了するには*****を押してください』

Step 4

2 を押して終了します



『発信音の後に応答メッセージを録音してください。終わりましたら**#**を押してください』

Step 5

を押してください



Step4で録音したメッセージが流れます。
『このままでよろしければ**1**を、変更するには**2**を、この録音を取り消して変更前の応答メッセージを使用するには*****を押してください』

Step 6

1 を押してください



ガイダンスが始まってから Step 7へ進んでください。

Step 7

***** *****  を押して終了します

■ 応答メッセージの作成・変更方法(名前のみ自分の声に変更)

Step 1

1 4 1 6  を押してください

『**x**件の保存メッセージがあります。メインメニューです。メッセージを聞くには**1**を、サービス内容を変更するには**9**を、終了するには*****を押してください』



Step 2

9 を押してください

『ただいま、留守番電話に設定されています。不在案内を変更するには**1**を、応答メッセージを確認・変更するには**2**を…』



Step 3

2 を押してください

『留守番電話の応答メッセージを確認するには**1**を、ご自分の声で録音するには**2**を、名前のアナウンスを利用するには**4**を、このメニューを終了するには*****を押してください』



Step 4

4 を押してください

『発信音の後に名前のみ録音してください、終わりましたら**#**を押してください』



Step 5

発信音の後に自分の名前を録音し、**#** を押してください

『相手の方には次の名前のアナウンスが流れます。【こちら〇〇です】
このままでよろしければ**1**を、変更するには**2**を、この録音を取り消して、変更を中止にするには*****を押してください』



Step 6

1 を押してください

ガイダンスが始まってから Step 7 へ進んでください。



Step 7

***** *****  を押して終了します

■ 発信者番号案内の設定方法

Step 1

1 4 1 6  を押してください



『x件の保存メッセージがあります。メインメニューです。メッセージを開くには**1**を、サービス内容を変更するには**9**を、終了するには*****を押してください』

Step 2

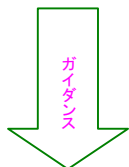
9 を押してください



『ただいま、・・・発信者番号案内を確認・変更するには**3**・・・』

Step 3

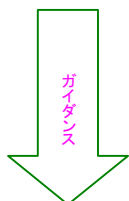
3 を押してください



『ただいま発信者番号案内は停止(または開始)に設定してあります。このままでよければ**1**を、開始(または停止)にするには**2**を、このメニューを終了するには*****を押してください』

Step 4

確認してよければ**1**を、変更するには**2**を押してください




1を押した場合

『ただいま留守番電話(不在案内)に設定されています。・・・』

2を押した場合

『発信者番号案内を開始(または停止しました)・・・』

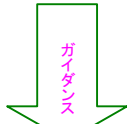
Step 5

*** * ** を押して終了します

■ 不在案内の応答メッセージ録音方法

Step 1

1 4 1 6  を押してください



『**x**件の保存メッセージがあります。メインメニューです。メッセージを聞くには**1**を、サービス内容を変更するには**9**を、終了するには*****を押してください』

Step 2

9 を押してください



『ただいま、留守番電話に設定されています。不在案内を変更するには**1**を・・・』

Step 3

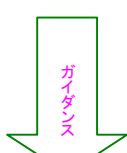
1 を押してください



『不在案内に変更します。発信後の後に応答メッセージを録音してください、終わりましたら**#**を押してください』

Step 4

を押してください



【応答メッセージが再生されます】
『このままでよろしければ**1**を、変更するには**2**を、この録音を取り消して、留守番電話に戻すには*****を押してください』

Step 6

1 を押してください



『ただいま不在案内に設定されています・・・』

Step 7

*** ***  を押して終了します

■ 不在案内の応答メッセージの変更方法

Step 1

1 4 1 6  を押してください

『**x** 件の保存メッセージがあります。・・・サービス内容を変更するには**9**を・・・』



Step 2

9 を押してください

『ただいま不在案内に設定されています。・・・応答メッセージを確認・変更するには**2**を・・・』



Step 3

2 を押してください

『留守番電話の・・・不在案内の応答メッセージを確認・変更するには**2**を・・・』



Step 4

2 を押してください

『不在案内の応答メッセージを確認するには**1**を、変更するには**2**を・・・』



Step 5

2 を押してください

『発信音の後に応答メッセージを録音してください、終わりましたら**#**を押してください』



Step 6

応答メッセージを録音後、**#** を押してください

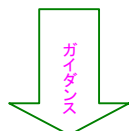
Step4 で録音したメッセージが流れます。
『このままでよろしければ**1**を、変更するには**2**を、この応答メッセージを使用するには*****を押してください』



Step 7

1を押してください

ガイダンスが始まってから Step 8 へ進んでください。



Step 8

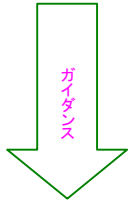
*** * ☎**を押して終了します

2-3 転送電話サービス

■ 転送先電話番号の登録方法

Step 1

1 4 2 9  を押してください



『メインメニューです。転送電話サービスの呼び出し時間設定を行うには数字の**1**を、ガイダンスの有無設定を行うには数字の**2**を、転送先電話番号の登録および変更を行うには数字の**3**を、サービス内容の確認を行うには数字の**4**を、終了するには**#**を押してください』

Step 2

3 を押してください



『転送先電話番号を入力してください』

Step 3

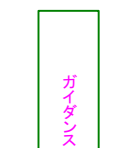
X X X — X X X X — X X X X 転送先電話番号を入力



『転送先電話番号に**X X X — X X X X — X X X X**を登録します。よろしければ**#**を、訂正する場合には*****を押してください』

Step 4

(OK の場合) ***** (訂正する場合) いずれかを選択し押してください



#を押した場合
『引き続き転送先電話番号の登録および変更を行う場合には数字の**3**を、メインメニューに戻る場合には数字の**9**を、終了するには**#**を押してください』

Step 6

 を押して終了します

■ 転送先電話番号の変更方法

変更方法は登録方法と同様の操作で行えます。

■ 転送先電話サービス開始方法

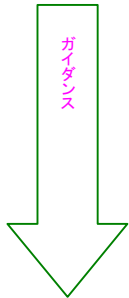
Step 1

1 4 2 1  を押してください

『転送先リスト番号〇番の **x x x** - **x x x x** - **x x x x** を設定しました』

留守番電話サービスにも加入されている場合

『転送先が通話中の場合に、留守番電話センターにメッセージの登録を希望される場合は数字の **1** を、希望されない場合には数字の **0** を押してください』



Step 2

1 または **0** を押してください

『設定いたしました』



Step 3

 を押して終了します

■ 転送先電話サービス停止方法

Step 1

1 4 2 0  を押してください

『サービスを停止しました』




Step 2

 を押して終了します

■ 転送先電話先に接続されるまでの呼出時間設定方法

Step 1

↓ ガイダンス

1 4 2 9  を押してください

『メインメニューです。転送電話サービスの呼び出し時間設定を行うには数字の**1**を…』

Step 2

↓ ガイダンス

1 を押してください

『転送番電話サービスの呼出秒数を 0～120 の間で入力し、最後に**#**を押してください』

Step 3

↓ ガイダンス

X X X **#** を押してください

『呼出秒数を **X X** 秒に設定いたします。よろしければ **#** を、訂正するには ***** を押してください』

Step 4

↓ ガイダンス

を押してください

『設定いたしました。メインメニューです。……』

Step 5

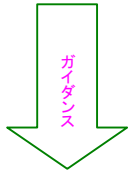
 を押して終了します

■ 転送電話サービスの設定状態確認方法

Step 1

1 4 2 9  を押してください

『メインメニューです。・・・サービス内容の確認を行うには数字の**4**を・・・』



Step 2

4 を押してください

開始設定の場合

『現在、転送電話サービス中です』

停止設定の場合

『現在、サービスは停止中です』

転送電話番号が登録されている場合

『転送先電話番号に **x x x - x x x x x - x x x x x** を登録されています。呼出時間は **x x** 秒が設定されています』



Step 3

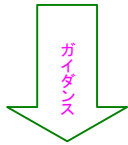
 を押して終了します

■ 転送電話ガイダンスの有・無設定方法

Step 1

1 4 2 9  を押してください

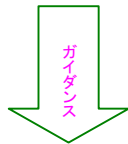
『メインメニューです。…ガイダンスの有無設定を行うには数字の**2**を…』



Step 2

2 を押してください

『転送電話サービス中にガイダンスを流す場合には数字の**1**を、流さない場合には数字の**0**を押してください』

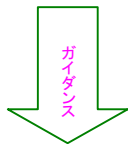


Step 3

1 (ガイダンス有り) または **0** (ガイダンス無し) のいずれかを選択し

押してください

『ガイダンスの有(無)に設定いたします。よろしければ**#**を押してください』




Step 4

を押してください

『設定いたしました。メインメニューです。……』



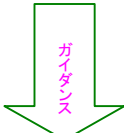

Step 5



 を押して終了します

2-4 遠隔操作

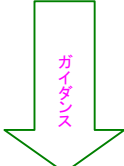


■他の電話機からの遠隔操作を使用可能設定方法


Step 1


  を押してください

『遠隔操作を停止するには数字の  を、開始するには数字の  を入力してください』

Step 2

  (開始) または  (停止) を押してください

 を押した場合
『ただいまから遠隔操作が可能です』

 を押した場合
『ただいまから遠隔操作は行えません』

Step 3

 を押して終了します

■ 遠隔操作方法

Step 1

一般回線電話・公衆電話等から操作する場合

090-310-14XX ☎ を押してください

『お客様の電話番号を押してください』



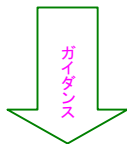
Step 2

ご契約中の電話番号

0X0-XXXX-XXXX

を押してください

『ネットワーク暗証番号を押してください』



Step 3

XXXX

4桁のネットワーク暗証番号を入力し各ガイダンスにしたがって

操作を行います。

遠隔操作に関する電話番号

サービス	掛け先番号	内容
留守番電話サービス	090-310-1411	留守番電話サービスの開始
	090-310-1410	留守番電話サービスの停止
	090-310-1417	新しい伝言メッセージの再生
	090-310-1416	保存した伝言メッセージの再生
	090-310-1419	留守番電話番号サービス呼出時間の設定
転送電話サービス	090-310-1429	転送電話サービスの各種設定
	090-310-1421	転送電話サービスの開始(転送先の指定)
	090-310-1420	転送電話サービスの停止

2-5 キャッチホンサービス

使用する携帯電話機器により操作が異なりますので、端末の取り扱い説明書をご覧ください。

2-6 国際ローミングサービス

■ 滞在国内から日本国に電話をかける方法

+のあとに日本の国番号**81**を入力し、市外局番から**0**を省いたご希望の連絡先を入力します。

■ 滞在国内の携帯電話または一般電話へかける方法

相手先の電話番号へ市外局番からそのままおかけください。

■ 滞在国内から日本国以外の国の携帯電話または一般電話へかける方法

+のあとに相手先の国番号**XX**を入力し、市外局番から**0**を省いたご希望の連絡先を入力し発信します。

2-7 国際電話サービス

■ 日本国内から海外へ電話をかける方法

+のあとに相手先の国番号**XX**を入力し、市外局番から**0**を省いたご希望の連絡先を入力し発信します。