

b モバイル端末機器 保証規定

1. (保証期間)

b モバイル端末機器（以下、本規定において「本製品」という）の保証期間は、本製品を利用してインターネットに初めて接続した日（ご利用開始日）から1年間です。ご利用開始日は、ユーザー登録ページでご確認いただくことができます。

2. (保証の対象外)

前項にかかわらず、本製品に付属する各種アダプタ、その他消耗品は保証の対象外となり、本規定の適用はありません。

※リチウムイオン電池は消耗品です。

3. (無償修理・交換)

本製品が、各種マニュアルおよび本体ラベル等の注意事項にしたがった正常な使用状態で使用したにもかかわらず故障した場合、保証期間内に限り、無償修理または交換します。

4. (有償修理・交換)

保証期間内であっても、以下に該当する場合は、有償での修理または交換となります。

- ① ご購入後の輸送、移動、落下等による故障または損傷
- ② 不当な修理、改造、または異常電圧に起因する故障または損傷
- ③ 火災、地震、水害、落雷等の天災事変もしくは盗難、水濡れ、水没等による故障または損傷
- ④ 故障の原因が本製品以外にある場合
- ⑤ 仕様の変更
- ⑥ ファームウェアのアップデートに起因する故障または損傷

5. (付随的損害の免責)

本製品の故障、誤動作または不具合等によって生じた付随的損害については、日本通信株式会社は一切責任を負わないものとします。

6. (適用地域)

本製品の保証は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

*本規定は、保証期間内において上記条件による無償修理または交換をお約束するものであり、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明な点がございましたら、日本通信株式会社 b モバイル・ヘルプデスクにお問い合わせください。

お問合せ先：〒140-0013 東京都品川区南大井六丁目 25 番 3 号
日本通信株式会社 b モバイル・ヘルプデスク
電話番号：03-5767-9111
E メール：helpdesk@j-com.co.jp

URL : <http://www.bmobile.ne.jp>