

故障修理規定

1. この規定はb-mobile利用規約に基づき、同規約に定義する端末機器（以下「製品」といいます）の修理について適用されます。

2. 修理の流れ

- (1) 製品の修理に関するご依頼またはお問い合わせは、製品をお買い求めになった取り扱い販売店（以下「販売店」といいます）または日本通信株式会社（以下「当社」といいます）のbモバイル・ヘルプデスク（本規定末尾に記載）までお願いいたします。
- (2) 製品の修理を依頼される場合には、販売店まで製品をお持ち込みいただくか、bモバイル・ヘルプデスクにお問い合わせの上お送りください。この場合の送料はお客様のご負担になります。
- (3) 製品をご返却する際の送料は当社にて負担いたします。
- (4) 修理の前後を問わず、製品の輸送中、当社の責めによらず製品が滅失・毀損した場合には、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

3. 修理費用

有償修理となる場合は、下記修理料金表に基づき修理費用を申し受けます。

下記料金表に記載の金額には消費税が含まれております。

[修理料金表 (BM-MF30)]

項目	修理費用
新品交換（水濡れ、全損）※1	16,000円
保証期間終了後の現象再現せず〔点検〕	2,625円

[修理料金表 (BM-MF30用ACアダプター)]

項目	修理費用
ACアダプター新品交換 ※1	2,500円
保証期間終了後の現象再現せず〔点検〕	1,260円

[修理料金表 (b-mobileSIM, b-microSIM)]

項目	修理費用
SIM交換手数料 ※2	2,625円

[修理料金表 (MF626-BK, MF626-WH, MF636-GRD, MF636-BK, MF636-WH)]

項目	修理費用
新品交換（水濡れ、全損）※1	14,490円
SIM交換手数料 ※2	2,625円
保証期間終了後の現象再現せず〔点検〕	2,625円

[修理料金表 (BMN13U-J)]

項目	修理費用
USBアダプター新品交換	1,260円
保証期間終了後の現象再現せず〔点検〕	1,260円

[修理料金表 (BMS12C-J)]

項目	修理費用
新品交換 (水濡れ、全損) ※1	18,900円
PCカードアダプタ新品交換	2,625円
保証期間終了後の現象再現せず〔点検〕	2,625円

[修理料金表 (BMH11C-J)]

項目	修理費用
新品交換 (水濡れ、全損) ※1	18,900円
専用アンテナ (可動部分) 新品交換	1,890円
PCカードアダプタ新品交換	2,625円
保証期間終了後の現象再現せず〔点検〕	2,625円

[修理料金表 (BMH11-J)]

項目	修理費用
新品交換 (水濡れ、全損) ※1	18,900円
保証期間終了後の現象再現せず〔点検〕	2,625円

[修理料金表 (BMH10C-J)]

項目	修理費用
新品交換 (水濡れ、全損) ※1	18,900円
PCカードアダプタ新品交換	2,625円
保証期間終了後の現象再現せず〔点検〕	2,625円

[修理料金表 (BMH10-J)]

項目	修理費用
新品交換 (水濡れ、全損) ※1	18,900円
保証期間終了後の現象再現せず〔点検〕	2,625円

[修理料金表 (VN-101BM)]

項目	修理費用
新品交換 (水濡れ、全損) ※1	18,900円
PCカードアダプタ新品交換	2,625円
保証期間終了後の現象再現せず〔点検〕	2,625円

※1 保証規定の適用に関する検査について

bモバイル端末機器保証規定の対象となる場合、無償にて修理および点検をいたします。

尚、修理依頼にかかる製品本体の外観に、反り・ねじれ・破損等が明らかに認められ、かつカードリーダーにより正常な動作を確認できない場合には、正常な使用状況における故障とはみなされず、保証規定の適用外として有償修理となります。

※2 SIM交換手数料について

SIM本体に破損等が明らかに認められ、ご利用いただけない場合には正常な使用状況における故障とはみなされず、保証規定の適用外としてSIM交換手数料が必要となります。

お問い合わせ先： 日本通信株式会社 bモバイル・ヘルプデスク

〒140-0013 東京都品川区南大井6-25-3

Eメール : helpdesk@j-com.co.jp

URL : <http://www.bmobile.ne.jp/>