

本書では契約の提供条件に関する重要な事項を記載しています。必ずお読みください。

■特にご注意いただきたい事項

- ・ 本商品は、初期契約解除制度の対象です。お客様は、本商品の契約内容通知書の受領日から起算して 8 日が経過するまでの間、当社に書面または当社所定の方法で通知することにより、本商品の利用契約を解除することができます。初期契約解除については本書内【初期契約解除について】をご確認ください。
- ・ 本商品は、初期契約解除の場合を除き、お申込みまたはご購入後のキャンセル、返品または返金はできません。
- ・ 本商品のご利用開始までの手続きは、次のとおりです。
 - <新規申込みの場合>
 - ① 日本通信の Web サイトでお申込み
 - ② SIM カードの受領 (SIM カードは、通常、申込後 3 日前後で当社から発送します)
 - ③ 開通手続きの申込み (②で受領した SIM カードの USIM 番号をお客様専用ページ「マイページ」(<https://mypage.bmobile.ne.jp/> 以下、「マイページ」といいます) に入力していただきます)
 - ※開通期限 (SIM カードの発送日から起算して 20 日目の 20 時) までに開通手続きが行われない場合は、①の申込みの効力は失われます。その場合、初期手数料の返金はできません。
 - ④ 開通手続きの完了
 - <MNP (携帯電話番号ポータビリティ) による申込みの場合>
 - ① 日本通信の Web サイトでお申込み
 - ② SIM カードの受領 (SIM カードは、通常、申込後 4 日前後で当社から発送します)
 - ③ MNP 回線切替えの申込み (②で受領した SIM カードの USIM 番号をマイページに入力していただきます)
 - ※MNP 回線切替え申込期限 (MNP 予約番号の有効期限の前日) までに MNP 回線切替えの申込みがない場合は、MNP 予約番号の有効期限日当日に当社が MNP 回線切替えを行います。
 - ④ MNP 回線切替えの完了
- ・ 対応端末については、日本通信の Web サイト (<https://www.bmobile.ne.jp/devices/devices.html>) にて掲載している動作確認端末をご確認ください。
- ・ 未成年の方は、本商品のお申込みまたはご購入はできません。
- ・ 法人名義では、本商品のお申込みまたはご購入はできません。
- ・ 18 歳未満の方 (以下、「青少年」といいます) が本商品を利用する場合、原則としてフィルタリングサービスをご利用いただきます (青少年に本商品を利用させるお客様は、当社にその旨をお申出ください)。フィルタリングサービスの詳細は本書内「【電気通信サービスの内容】6) フィルタリングサービスについて」および「【契約申込および利用開始手続きについて】 ■ 青少年確認について」をご覧ください。
- ・ お客様が利用するソフトウェアによっては、意図しないデータ通信が行われる場合があります。
- ・ 本商品は NTT ドコモのネットワークを利用しますが、NTT ドコモが提供するサービスではありません。本商品のサービス内容および料金のいずれも、NTT ドコモとは関係がありません。
- ・ 本商品では、NTT ドコモのサービスである sp モード®、i モード®等は利用できません。また、NTT ドコモのメールアドレス (docomo.ne.jp) の付与はありません。
- ・ 本商品では、当社によるメールアドレスの提供はありません。
- ・ 本商品のご利用には、b モバイル利用規定 (<https://www.bmobile.ne.jp/support/agreement.html>) の承諾が必要です。
- ・ 当社は、以下の場合には、利用申込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 申込内容に記入もれ、誤記、または虚偽の記載があるとき。
 - (2) 申込者が料金その他の債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。
 - (3) 申込者が過去に b モバイル利用規定に違反した事実があったとき。
 - (4) 申込者が当社との間で既に 5 回線以上契約しているとき。
 - (5) その他、当社の業務の遂行上著しい支障があると判断するとき。
- ・ 本商品の契約内容通知書は、重要な書面ですので、必ずお読みください。契約内容通知書は、本商品の開通日にマイページに掲載する方法で提供いたします (マイページのログインにはご登録された日本通信 ID (メールアドレス) とパスワードが必要です) (この場合、本商品の開通日が契約内容通知書の受領日となります)。なお、契約内容通知書の電子交付を承諾されないお客様には、本商品の開通日後に郵送いたします。

【電気通信事業者の名称等】

日本通信株式会社 届出番号 (電気通信事業者) 第 A-08-01931 号
〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-1-28 虎ノ門タワーズ オフィス

【電気通信事業者の問合せ連絡先および電話窓口の受付時間帯】

日本通信ヘルプデスク
電話: 03-5776-1700 (11:00~18:00)
お問い合わせフォーム: <https://www.bmobile.ne.jp/support/contact.html>

【電気通信サービスの内容】

■ b-mobile スタート SIM 音声付

音声通話サービスおよびデータ通信サービス (MVNO 携帯電話端末サービス)

1) 音声通話サービスとデータ通信サービスに共通の内容

- ・ 基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域などでは、ご利用いただけないことがあります。
- ・ 音声通話サービスとデータ通信サービスをセットでご利用いただくプランです。音声通話サービスのみのお申込みはできません。

2) 音声通話サービスの内容

- ・ SMS (Short Message Service) はご利用いただけますが、MMS (Multimedia Messaging Service) はご利用いただけません。
- ・ 音声通話サービスには、通常の方法による発信 (以下、「通常発信」といいます) と第三者課金サービスによる発信 (以下、「第三者課金発信」といいます) があり、通話料が異なります (それぞれの通話料は、【電気通信サービスの料金】をご確認ください)。
- ・ 無料通話分はありません (ただし、有料オプションサービス (通話 5 分かけ放題オプション) をお申込みいただいた場合は、一定の無料通話分があります (有料オプションサービスは、下記 5) をご参照ください)。

<第三者課金発信について>

- ・ 第三者課金発信は、本商品の開通日 (回線切替え日) から 2 日程度経過した時点からご利用いただけます (当社からメールでお知らせします)。
- ・ 発信先電話番号の先頭に当社が指定するプレフィックス番号を付加して発信する場合、または、当社が指定する専用アプリケーションを利用して発信先電話番号の先頭に当社が指定するプレフィックス番号を付加して発信する場合は、第三者課金発信となり、第三者課金発信の通話料が適用されます。
- ・ 第三者課金発信は、通常発信と同等の通話品質を保証するものではありません。
- ・ 第三者課金発信では、緊急通報番号 (110 番、118 番、119 番) およびナビダイヤル (0570 番) および等の電話番号に発信することはできません。
- ・ 第三者課金発信では、国際電話の料金が 10 円/30 秒ではない国または地域があります。
- ・ 国際ローミングサービスを利用して日本国外から発信する場合、第三者課金発信はご利用いただけません。
- ・ その他、第三者課金発信では発信できない番号があります。第三者課金発信の詳細は、日本通信の Web サイト (<https://www.bmobile.ne.jp/prefix/>) でご確認ください。
- ・ プレフィックス番号および専用アプリケーションの詳細は日本通信の Web サイト (<https://www.bmobile.ne.jp/prefix/>) でご確認ください。
- ・ 有料オプションサービスとして、第三者課金発信による通話 (国際電話を除く) が一定の条件で無料となる通話 5 分かけ放題オプションがあります (別途料金がかかります)。
- ・ 他の第三者課金サービスを利用しているお客様が MNP 転入により本商品の利用を開始する場合、他の第三者課金サービスが自動的に解約される場合があります。また、当社は、お客様に他の第三者課金サービスの解約をお願いする場合があります。
- ・ 本商品の利用中であっても、お客様が他の第三者課金サービスを契約した場合、本商品の第三者課金発信の利用が停止される場合があります。この場合、通話 5 分かけ放題オプションは自動的に解約となります。お客様が他の第三者課金サービスを契約後に、再び本商品の第三者課金発信および通話 5 分かけ放題オプションの利用を希望する場合は、日本通信ヘルプデスクにお問合せください。

3) データ通信サービスの内容

- ・ 本商品の通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではなく、周波数を複数のお客様で共用することから、通信速度が低下することがあります。また、利用場所や通信状況により、通信速度が低下することがあります。
- ・ ファイル交換 (P2P) アプリケーション等に制限を設ける場合があります。
- ・ インターネットへの接続が一定時間を超えたお客様のご利用回線を、一旦切断させていただく場合があります。
- ・ 本商品はプライベート IP アドレスによるサービスです。
- ・ お客様間の公平を確保するため、特にご利用の多いお客様の通信速度を制限する場合があります (詳細は下記 4) をご参照ください)。
- ・ 当社は、本商品の提供、保守、およびこれに付随する業務を行うために、トラフィック情報の収集、分析等を行います。
- ・ テザリングをご利用いただくには、端末がテザリング機能に対応している必要があります。対応端末につきましては日本通信の動作確認端末の Web サイト (<https://www.bmobile.ne.jp/devices/devices.html>) にてご確認ください。
- ・ 本商品の利用制限等は、プラン内容によるものを含め、テザリング時にも適用されます (それ以外にテザリング時に特有の制限はありません)。

- ・迷惑メール対策として Outbound Port25 Blocking を実施しています。
- ・**動画再生や連続したデータ通信にはトラフィック制御を設けています。**
- ・国際ローミングはご利用いただけません。

4) 基準データ通信量および通信速度

- ・本商品の基準データ通信量は、1.5GB (1,500MB) です。
- ・基準データ通信量とは、1 料金月 (料金月とは、開通日を起算日とし、1 の暦月における起算日 (該当日がない場合は当該暦月の末日とします。以下、同様とします) から次の暦月の起算日の前日までの間をいいます) に使用する基準となるデータ通信量を指します。
- ・基準データ通信量は料金月ごとに設定されます。料金月の末日に残存している基準データ通信量は失効し、翌料金月に引き継ぐことはできません。
- ・基準データ通信量に達するまで、通信速度の制限はありません。ただし、特にご利用の多いお客様 (当日を含む直近 3 日間の通信量の合計が 1 GB (1,000MB 相当) 以上) に対しては、通信速度を制限する場合があります。
- ・基準データ通信量に達すると、通信速度を制限します (以下、「低速度制限」といいます)。低速度制限は、翌料金月に到来するまで続きます。また、低速度制限時において特にご利用の多いお客様 (当日を含む直近 3 日間の通信量の合計が 300 万パケット (360MB 相当) 以上) に対しては、さらに通信速度を制限する場合があります。
- ・料金月の末日から翌料金月の初日にかけて連続して使用したデータ通信量 (低速度制限時に使用したデータ通信量を除きます) は、翌料金月のデータ通信使用量に算入します。
- ・基準データ通信量の残量 (以下、「残データ量」といいます) は、マイページでご確認いただけます。なお、データ通信量は 1byte 単位で減算されますが、マイページでご確認いただける残データ量は 1MB 単位であるため、実際と表示上の残データ量が異なる場合があります。

5) 有料オプションサービスの内容

■通話 5 分かけ放題オプション (有料オプションサービス)

音声通話サービス (MVNO 携帯電話端末サービス)

- ・通話 5 分かけ放題オプションとは、第三者課金発信による通話 (国際電話を除く) が、1 回あたり 5 分まで、無料となるサービスです。
- ・通話 5 分かけ放題オプションのお申込み後、キャンセルまたは返金はありません (暦月単位での解約は可能です)。
- ・1 回の通話時間が 5 分を超過した場合、超過した通話時間には通話料 (第三者課金発信による) が発生します。
- ・通話 5 分かけ放題オプションのプランは以下のとおりです (2021 年 7 月現在)。プランの内容に変更がある場合は日本通信の Web サイト (<https://www.bmobile.ne.jp/>) にてお知らせいたします。

プラン名	月額費用	対象となる発信方法	適用の条件
通話 5 分かけ放題オプション	550 円 [税込]	第三者課金発信 (国際電話を除く)	1 回あたり 5 分まで

- ・通話 5 分かけ放題オプションのお申込みおよび解約は、マイページでお受けいたします。マイページの設定は受付手続完了後に適用され、手続完了は、メールでお知らせします。
- ・通話 5 分かけ放題オプションは、暦月単位でのご提供となり、日割り計算は行いません。
- ・本商品の利用契約の終了をもって、通話 5 分かけ放題オプションも自動的に解約となります。
- ・本商品の利用中であっても、お客様が他の第三者課金サービスを契約した場合、本商品の第三者課金発信の利用が停止される場合があります。この場合、通話 5 分かけ放題オプションは自動的に解約となります。お客様が他の第三者課金サービスを契約後に、再び本商品の第三者課金発信および通話 5 分かけ放題オプションの利用を希望する場合は、日本通信ヘルプデスクにお問合せください。

6) フィルタリングサービスについて

- ・本商品のお申込みにあたり、青少年インターネット環境整備法に基づき、利用者が青少年であるかどうかを確認します。青少年に利用させるために本商品をお申込みいただく場合は、その旨をお申出ください。
- ・青少年が本商品を利用する場合、原則としてフィルタリングサービスをご利用いただきます。
- ・フィルタリングサービスは、青少年にふさわしくない情報や、その他インターネットで公開されている一部の情報の閲覧が制限されるもので、インターネットを通じたトラブルおよび青少年有害情報 (犯罪・わいせつ物・残虐な表現等) の閲覧を防ぐのに有効な手段です。
- ・フィルタリングサービスを利用しない場合は、青少年の保護者の方から、フィルタリングサービスを利用しない旨のお申出が必要です。
- ・フィルタリングサービスの詳細は以下のとおりです (2021 年 7 月現在)。

サービス名	月額費用
i-フィルター for マルチデバイス	396 円 [税込]

- ・フィルタリングサービスの最新情報は、日本通信の Web サイト (<https://www.bmobile.ne.jp/user/filtering.html>) にてご確認ください。

【電気通信サービスの料金】

(1) 初期手数料 3,300 円[税込]

(2) 電気通信サービス料 [税込]

①月額基本料 (音声通話サービスおよびデータ通信サービスに共通) 1,518 円

②通話料 (音声通話サービスのみ)

通話種別	通話料
通常発信	22.0 円/30 秒
第三者課金発信	11.0 円/30 秒

(注) 発信先の端末の種類により、10.0 円/30 秒となる場合があります。

③音声オプションサービス料 (音声通話サービスのみ)

サービス名	月額費用
キャッチホン	220 円
留守番電話	330 円
転送電話	無料 *転送先への通話料金は別途かかります。
国際電話	無料 *国際電話の通話料金は別途かかります。
国際ローミング	無料 *通話料金は別途かかります。
通話 5 分かけ放題オプション	550 円 *超過通話料金は別途かかります。

(3) ユニバーサルサービス料[税込]※ 3 円 (2021 年 7 月現在)

※ユニバーサルサービス制度について：東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社が提供しているユニバーサルサービス (加入電話、公衆電話、緊急通報電話など) を全国で公平かつ安定的に利用できる環境を確保するため必要な費用を通信事業者全体で応分に負担する制度です。この費用 (ユニバーサルサービス料) は半年ごとに改正されることになっており、改正に伴い、お客様の負担額が変更となる場合があります。

(4) 電話リレーサービス料[税込]※ 1 円 (2021 年 7 月現在)

※電話リレーサービス制度について：聴覚や発話に困難のある方 (以下、「聴覚障害者等」といいます) と聴覚障害者等以外の方との会話を通訳オペレータが手話・文字と音声を通訳することにより電話で双方向につながサービスを適正かつ確実に提供できる環境を確保するために必要な費用を通信事業者全体で応分に負担する制度です。この費用 (電話リレーサービス料) は、年度ごとに改正されるため、改正に伴い、お客様の負担額が変更となる場合があります。

【上記通信料金以外の経費】

- ・ SIM カードの故障・破損・紛失時には、b モバイル故障修理規定 (<https://www.bmobile.ne.jp/support/repair.html>) に定める検証費用または SIM カード再発行手数料がかかります。詳細は、日本通信ヘルプデスクにお問合せください。
- ・ 当社が指定するアクセスポイント以外のアクセスポイントに接続した場合、別途料金が発生する場合があります。

【期間限定の割引の適用期間等の条件】

本商品への期間限定の割引の適用はありません(2021 年 7 月現在)。期間限定の割引の適用に変更がある場合は、日本通信の Web サイト (<https://www.bmobile.ne.jp/>) よりお知らせいたします。

【契約解除・契約変更の定め、連絡先、および方法について】

- ・ 本商品は、初期契約解除の場合を除き、お申込みまたはご購入後のキャンセル、返品または返金はできません。
- ・ 本商品の契約の変更は、マイページでお受けいたします。
- ・ 本商品の解約は、マイページでお受けいたします。なお、料金月の途中で解約手続きをされた場合 (MNP による転出の場合を除く) でも、当料金月の末日時点での解約となります (月額基本料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料について日割計算は行いません)。
- ・ 解約日の翌日以降に音声通話サービスが利用できる場合がありますが、その場合は、ご利用になった音声通話サービスの通話料相当分をお支払いいただきます。
- ・ SIM カードは、本商品の提供にあたり、お客様に貸与されるものです。利用終了後にご使用済みの SIM カードを当社にご返却ください (送料はお客様のご負担でお願いいたします)。

送付先：〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-1-28 虎ノ門タワーズオフィス 23 階
日本通信株式会社 日本通信ヘルプデスク SIM 返却係 宛

■ MNP により、他の事業者に転出する場合

- ・ MNP により他の携帯電話事業者に転出する場合には、MNP 予約番号が必要です。MNP 予約番号の発行はマイペー

ジからお申込みください。

- ・MNP による転出の場合、利用契約の解約日は、他の携帯電話事業者への電話番号の転出が完了した日となります。この場合、解約日が暦月または料金月の途中であっても、月額基本料、通話 5 分かけ放題オプション月額費用、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料について日割計算は行わず、解約日が属する月の月額基本料、通話 5 分かけ放題オプション月額費用、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料がかかりますので、ご注意ください。
- ・MNP 予約番号の発行には、お申込みから通常 4 日前後かかりますのでご了承ください。
- ・MNP により他の携帯電話事業者に転出する場合、当社に対する手数料は発生しません。

【初期契約解除について】

- ・本商品は、初期契約解除制度の対象です。
- ・お客様は、本商品の契約内容通知書の受領日から起算して 8 日が経過するまでの間、当社に書面または当社所定の方法で通知することにより、本商品の利用契約を解除することができます。
- ・契約内容通知書は、本商品の開通日に、マイページに掲載いたします（マイページのログインにはご登録された日本通信 ID(メールアドレス)とパスワードが必要です）（この場合、本商品の開通日が契約内容通知書の受領日となります）。なお、契約内容通知書の電子交付を承諾されないお客様には、本商品の開通日後、お客様の登録住所（本人確認書類の住所）宛に郵送いたします。
- ・初期契約解除を通知する書面には、以下の事項を記載のうえ、当社ヘルプデスク宛に郵送等でご提出ください。
 - ①お客様の氏名および住所
 - ②初期契約解除を行う旨
 - ③契約を解除する SIM カードの電話番号
 - ④契約内容通知書の受領日
 - ⑤初期契約解除にあたり MNP 転出を行う場合はその旨
- ・初期契約解除が行われた場合、本商品の利用契約は、お客様が初期契約解除の通知を発した日に終了します。ただし、初期契約解除において MNP による他の携帯電話事業者への転出（以下、「MNP 転出」といいます）の申込みをした場合は、本商品の利用契約は、MNP 転出が完了した日（お客様が転出先の携帯電話事業者と契約を締結した日）に終了します。
- ・初期契約解除が行われた場合、お客様には、初期手数料および本商品の利用契約終了日までの料金をお支払いいただきますが、その他の解約金等のお支払いは不要です。なお、当社は、初期契約解除が行われた場合にお客様から受領すべき金額を超えて受領していた場合は、お客様に超過分を返還します。
- ・初期契約解除にあたりお客様にお支払いいただく料金の額、初期契約解除の通知の方法その他の初期契約解除に関する詳細は、契約内容通知書に記載していますので、ご確認ください。

<初期契約解除にあたり MNP 転出を行う場合のご注意>

- ・新規の電話番号により本商品の申込みを行ったお客様は、初期契約解除にあたり、MNP 転出を行うことはできません（当社は、MNP 予約番号を発行いたしません）。
- ・MNP により本商品の申込みを行ったお客様は、初期契約解除にあたり、MNP 転出を申込むことができます。
- ・初期契約解除にあたり MNP 転出を行う場合は、MNP 予約番号が必要です。MNP 予約番号の発行には、当社が初期契約解除の通知を受領した日から通常 4 日前後かかりますのでご了承ください。
- ・MNP 予約番号の有効期間内に MNP 転出が完了しなかった場合は、初期契約解除の効力は失われます。
- ・初期契約解除にあたり MNP 転出を行う場合は、転出先の携帯電話事業者との契約において初期手数料等の費用が発生する場合があります。
- ・当社は、お客様が初期契約解除にあたり MNP 転出を行い、旧携帯電話事業者と再契約する場合において、本商品の利用開始前の契約状態に復帰できることを保証するものではありません。

【契約申込および利用開始手続きについて】

■本人確認について

- ・本商品のお申込みにあたり、携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認（以下、「本人確認」といいます）を行いますので、お客様の個人情報および本人確認書類の写しをご提供いただきます。

■青少年確認について

- ・本商品のお申込みにあたり、青少年インターネット環境整備法に基づき、利用者が青少年であるかどうかを確認します。青少年に本商品を利用させる場合は、その旨をお申出ください。

■利用の開始について

- ・お客様のお申込後、当社がお客様の登録住所（本人確認書類の住所）宛に SIM カードを発送するまでの日数の目安は、通常、以下のとおりです。
 - <新規申込みの場合> 申込後 3 日前後
 - <MNP による申込みの場合> 申込後 4 日前後

- ・本人確認は、以下の時点で完了します。
 <新規申込みの場合> お客様が SIM カードを受領し、開通手続きの申込がされた時点
 <MNP による申込みの場合> お客様が SIM カードを受領した時点
- ・本人確認が完了しない場合、本商品をご利用いただくことはできません。その場合、初期手数料の返金はできません。
- ・本商品は、以下の時点からご利用いただけます。
 <新規申込みの場合> 開通手続きが完了した時点
 <MNP による申込みの場合> MNP 回線切替えが完了した時点

■ MNP による申込みの場合のご注意

- ・MNP による申込みには、申込者ご本人様名義の携帯電話番号が必要です。携帯電話番号をお持ちでない場合や携帯電話番号の名義が異なる場合はお申込みいただけません。
- ・MNP による申込みには、ご契約中の携帯電話事業者から発行された MNP 予約番号が必要です。
- ・MNP 予約番号の有効期間は MNP 予約番号の発行日 (当日を含みます) から 15 日間です。MNP による申込みの時点で、MNP 予約番号の有効期限まで 7 日以上あることを確認してお申込みください。
- ・MNP 予約番号および予約番号の有効期限は正しく入力してください。
- ・お客様は、SIM カードの受領後、MNP 予約番号の有効期限の前日までにマイページで SIM カードの USIM 番号を入力し、MNP 回線切替えをお申込みください。MNP 回線切替えが完了した時点で本商品をご利用いただけます。
- ・旧携帯電話事業者との契約は、MNP 回線切替えの完了と同時に解除されます。
- ・MNP 予約番号の有効期限の前日までに MNP 回線切替えの申込みがない場合は、MNP 予約番号の有効期限日当日に当社が MNP 回線切替えを行います。
- ・MNP 予約番号の無効等により MNP 回線切替えが完了しない場合、MNP による申込みの効力は失われます。その場合、初期手数料の返金はできません。
- ・他の第三者課金サービスを利用しているお客様が MNP 転入により本商品の利用を開始する場合、他の第三者課金サービスが自動的に解約される場合があります。また、当社は、お客様に他の第三者課金サービスの解約をお願いする場合があります。

■ 開通日について

- ・本商品の開通日は、以下のとおりです。
 <新規申込みの場合> 開通手続きの完了日 (※)
 <MNP による申込みの場合> MNP 回線切替えの完了日 (※)
- ※開通手続きまたは MNP 回線切替えは、お申込みの時間帯により、下記のとおり行います。開通手続きまたは MNP 回線切替えの完了後、メールでお知らせします。

開通手続きまたは MNP 回線切替えのお申込み	開通手続きまたは MNP 回線切替えの完了
0:00~10:00	当日 11:00 頃まで
10:00~20:00	申込みから 1 時間以内
20:00~24:00	翌日 11:00 頃まで

【その他各種手続きについて】

■ 音声オプションサービスの設定について

- ・音声オプションサービスの手続きは、マイページでお受けいたします。料金月の途中でも設定を変更することができ、その場合の料金は日割で計算します (ただし、通話 5 分かけ放題オプションを除きます。詳細は「【電気通信サービスの内容】5) 有料オプションサービスの内容」をご確認ください)。なお、お申込みされた設定は受付手続き完了後に適用され、20:00 以降の受付の場合、手続き完了は翌日となります。手続き完了後、メールでお知らせします。
- ・音声オプションサービスのうち、国際電話サービスおよび国際ローミングサービスについては、お手続きの際に、利用限度額を設定します。設定可能な利用限度額については、日本通信の Web サイト (https://www.bmobile.ne.jp/startsim/support_option_start.html) をご覧ください。

■ 利用の緊急一時中断/再開

- ・本商品の利用の緊急一時中断/再開は、マイページまたは日本通信ヘルプデスクでお受けいたします。
- ・本商品の利用の緊急一時中断/再開は、受付手続き完了後に適用され、20:00 以降の受付の場合、手続き完了は翌日となります。手続き完了後、メールでお知らせします。
- ・緊急一時中断の手続きが完了するまでの間に発生した通話料およびデータ通信使用量は、お客様のご負担となります (盗難・紛失等により第三者に使用された場合も同様です。大変恐れ入りますが、予めご了承ください)。
- ・本商品の利用を中断している期間であっても、月額基本料、音声オプションサービス料、フィルタリングサービス利用料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は発生します。

【当社による利用の停止/契約の解除】

- ・クレジットカードの有効期限の満了、クレジットカードの利用限度額の超過などの事情によりクレジットカード会社（以下、「カード会社」といいます）から月額基本料、通話料、音声オプションサービス料、フィルタリングサービス利用料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料（以下、「月額料金」といいます）の決済を受けられないことが判明した場合、その他 b モバイル利用規定に定める事項に該当した場合は、本商品の利用を停止します。
- ・2 回連続して決済ができない場合、その他 b モバイル利用規定に定める事項に該当した場合は、本商品の利用契約を解除いたします。
- ・利用契約が解除された場合、同一の電話番号をご利用いただくことはできません。
- ・当社は、お客様の未払い情報を、他の電気通信事業者に通知することがあります。
- ・本商品の利用停止期間中であっても、月額基本料、音声オプションサービス料、フィルタリングサービス利用料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は発生します。

【電気通信サービスの料金の課金時期および支払方法について】

1) 課金開始日および課金時期について

- ・初期手数料は出荷日に課金します。
- ・月額基本料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は、料金月単位で計算され、当料金月の初日に課金します。
- ・通話料および音声オプションサービス料は、暦月（毎月の 1 日から末日まで）単位で計算され、料金月の初日が 1 日～19 日までの方は翌々料金月、20 日～末日までの方は翌料金月の初日に課金します。
- ・音声オプションサービス（ただし、通話 5 分かけ放題オプションを除きます。詳細は「【電気通信サービスの内容】5) 有料オプションサービスの内容」をご確認ください）の設定手続きが完了した日が暦月の途中にあたる場合、音声オプションサービス料は日割計算のうえ課金します。

2) お支払い方法について

- ・本商品の利用料金は、クレジットカードでお支払いいただけます。
- ・ご利用いただけるクレジットカードは、VISA、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club のいずれかです（これらの国際ブランドのカードでも、デビットカードおよびプリペイドカードはご利用いただけません）。
- ・ご利用いただけるクレジットカードは、契約者ご本人様名義のものに限ります。
- ・月額料金の引落日等はカード会社の定めによります。
- ・カード会社の審査結果により、クレジットカード支払いでの契約ができない場合は、本商品をご利用いただくことができません。

3) クレジットカードによるお支払いについて

- ・本商品の解約またはクレジットカード変更のお申し出がない限り、ご指定いただいたクレジットカードから、継続的に月額料金をお支払いいただけます。
- ・カード会社により、会員番号、有効期限が更新された場合であっても、更新されたクレジットカードから引き続き月額料金をお支払いいただけます。
- ・ご指定のクレジットカードの会員番号や有効期限に変更があった場合は、速やかに当社にその旨をお申し出ください。
- ・カード会社の規約等により、クレジットカードでのお支払いができない場合は、当社から直接請求させていただきます。
- ・カード会社の規約等により会員資格を喪失したときなどは、クレジットカードによるお支払いが解除され、当社から直接請求させていただきます場合があります。
- ・カード会社の規約等により会員資格を喪失したとき、またはクレジットカード契約を解約したときなど、クレジットカードが利用できない状態にあるときでも、当社がその旨の通知をカード会社から受けた翌月ご利用分の月額料金まではカード会社から請求させていただきます場合があります。
- ・カード会社よりクレジットカードでのお支払いが承認された後に、その理由の如何を問わずカード会社から支払いが取り消された場合には、クレジットカードによるお支払いを取り消し、当社より請求させていただきます場合があります。
- ・当社は、お客様がクレジットカードによってお支払いいただいた料金等について、領収書の発行はいたしません。

【本商品の配達・受領に関して】

1) 本商品の配達について

- ・当社は、お客様の登録住所（本人確認書類の住所）宛に SIM カードを送付いたします。
- ・配送業者の都合により配送予定日に遅延が生じることがありますので、あらかじめご了承ください。

2) 本商品の受領について

- ・配達先の住所にお客様が居住していないなどの理由で、商品を受け取ることができない場合は、申込みの効力は失われます。その場合、初期手数料の返金はできませんのでご注意ください。

