

bモバイル通信サービスの新規お申込みにあたっての注意事項 (提供条件等の重要事項説明書)

本書面は、日本通信株式会社の下記対象商品をご利用いただく際の注意事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込みください。本書の内容についてご不明な点がある場合は、当社までお問い合わせいただけますよう、お願いいたします。

【対象商品】 イオン専用b-mobile月額通信サービス

<お申込み前に必ずご確認ください>

- 本製品は、お買い上げ後の返品・キャンセルはできません。
- 本サービスは、NTTドコモのFOMA®ネットワークを利用しておりますので、NTTドコモのFOMA端末（従来型の携帯電話端末を除きます）および、FOMAネットワークに準拠した通信規格に対応したSIMフリー端末でご利用いただけます。一部の端末については、当社が動作確認を行っておりますが、動作を保証するものではありません。動作保証に関するお問い合わせ、および通信規格に関するお問合せはご利用端末のメーカーへご確認ください。
- 本製品は標準サイズのSIMカードです。マイクロSIMカードではございません。
- 本製品はFOMAネットワークを利用しますが、NTTドコモが提供するサービスではありません。そのため、NTTドコモのサービスである、i-mode®等は利用できず、またdocomo.ne.jpのメールアドレスの付与もありません。
- メールアドレスのご提供はありません。お客様ご自身でご用意いただく必要があります。
- 本製品はNTTドコモのFOMAネットワークを利用しますが、料金、サービスにおいてNTTドコモとは一切関係ございません。
- 音声通話付パッケージは、MNP対象となります。MNPにより他事業者（NTTドコモ、au、ソフトバンク等）から転入される場合、他事業者からMNP予約番号を取得する必要があります。お申込み時点で、MNP予約番号の有効期限まで、2日間以上あることを確認してお申込ください。
- MNPのお客様は、お申込日当日に現在ご利用の回線が停止され、当日もしくは翌日に本商品が発送となります。本商品をお受け取りになるまでの期間、回線はご利用いただけません。

<電気通信事業者の名称等>

日本通信株式会社 〒140-0013東京都品川区南大井6-25-3

<電気通信事業者の問合せ連絡先および電話窓口の受付時間帯>

bモバイルヘルプデスク 電話:03-5767-9111(平日9:00~18:00) Eメール:helpdesk@j-com.co.jp

<電気通信サービスの内容>

【インターネット接続サービスおよび音声通話サービス共通のサービス内容】

- 基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域、もしくは基地局の障害などで電波が受信できない場合は、ご利用いただけないことがあります。

【インターネット接続サービスの内容】

- 通信速度は、各プラン毎に、上下とも、プランA:100kbps(ベストエフォート)、プランB:400kbps(ベストエフォート)、プランC:Mbps程度(ベストエフォート)に制限されています。通信速度によって、ご利用に適さないアプリケーションがございます。
- 通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではありません。
- ファイル交換(P2P)アプリケーション等に制限を設ける場合があります。また、お申込のプランによっては、動画再生や連続したデータ通信にトラフィック制御を設けています。
- インターネットへの接続が一定時間を越えたお客様のご利用回線を、一旦切断させていただく場合があります。
- お客様間の公平を確保するため、特にご利用の多いお客様(当日を含む直近3日間の通信量の合計が300万パケット(360MB相当)以上、または1ヶ月間の通信量の合計が1000万パケット(1.2GB相当)以上)に対しては通信の速度を制限する場合があります。
- 当社は、上記の利用条件で本サービスを提供するためにトラフィック情報の収集、分析等を行います。
- 迷惑メール対策としてOutbound Port25 Blockingを実施しています。

【音声通話サービスの内容】

- SMS(Short Message Service)はご利用いただけますが、MMS(Multimedia Message Service)はご利用いただけません。

<電気通信サービスの料金>

【内容】

- 本サービスは、以下の(1)~(3)の料金をお支払いいただくものとなっております。音声通話付パッケージについては、さらに(4)以降の料金がかかります。(以下、(1)を除く各料金をあわせて「月額料金」といいます)
- (1)SIMパッケージ料金 3,150円 [税込]
- (2)月額通信料 プランA:980円、プランB:2,980円、プランC:4,980円 [税込]
- (3)ユニバーサルサービス利用料 5円 [税込](2012年4月現在)
*通信事業者が負担する1電話番号当たりの負担額(番号単価)は、半年に1回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお支払いいただくサービス料が変更となります。
- (4)音声通話月額基本料および超過通話料 (※音声通話付パッケージのみ)[税込]

プランS: 月額基本料	1,290円(1,365円の無料通話分含む)	超過通話料21.0円/30秒
プランM: 月額基本料	2,100円(2,835円の無料通話分含む)	超過通話料18.9円/30秒
プランL: 月額基本料	3,675円(5,250円の無料通話分含む)	超過通話料14.7円/30秒
- (5)音声通話オプションサービス (※音声通話付パッケージのみ)[税込]

留守番電話サービス	月額315円
キャッチフォンサービス	月額210円
転送電話サービス	無料 *転送指定先への通話料金は別途必要になります
国際電話サービス	無料
国際ローミングサービス	無料 *なお、データ通信は国際ローミングに対応しておりません。

【裏面もご確認ください。→】

bモバイル通信サービスの新規お申込みにあたっての注意事項
(提供条件等の重要事項説明書)

- 【課金時期】**
- ・初月の月額料金は契約日より課金いたします。ただし、音声通話付パッケージについてMNPによる転入の場合は、商品発送日の2日後が課金開始日となります。
 - ・初月以降は、当料金月(料金月とは、契約日を起算日とし、1の暦月における起算日(該当日がない場合は当該暦月の末日とします。以下、同様とします)から次の暦月における起算日の前日までの期間をいいます)の初日(以下、「課金日」といいます)に、月額料金を課金します。
 - ・(2)(3)の料金および(4)のうち音声通話月額基本料は、料金月単位で課金します。課金時期は当料金月の課金日になります。
 - ・(4)の無料通話分は、(料金月ではなく)暦月(毎月の1日から末日まで)単位で付与します。契約日、プラン変更日、解約日が暦月の途中にあたる場合は、無料通話分を日割り計算して付与します。
 - ・(5)の料金は、(料金月ではなく)暦月(毎月の1日から末日まで)単位で課金します。契約日、プラン変更日、解約日が暦月の途中にあたる場合は、(5)の料金を日割り計算して課金します。
 - ・(4)の超過通話料および(5)の料金の課金時期は、1日～19日にお申込のお客様は翌々月の課金日、20日～31日にお申込のお客様は翌月の課金日になります。
- 【支払方法およびその他の料金】**
- ・料金の支払方法はクレジットカード決済のみとなります。月額料金の引落日その他の詳細は各クレジットカード会社(以下「カード会社」といいます)の定めによるものとします。
 - ・SIMカードの破損・紛失時には、SIMカード再発行手数料がかかります。詳細は、bモバイル・ヘルプデスク 電話:03-5767-9111(平日9:00～18:00) Eメール:helpdesk@j-com.co.jp にお問合せください。なお、データ通信専用パッケージは、従来の電話番号を引き継ぐことはできず、電話番号は変更となります。
 - ・音声通話付パッケージは、MNPの対象となります。MNPにより他の事業者に移転する場合、MNP予約番号発行手数料として2,100円[税込]が必要となります。
- 〈料金の無料または割引キャンペーンの適用があるときはその期間その他の条件〉**
- ・当社Webサイトをご確認ください。
- 〈契約の変更〉**
- ・解約、プラン変更等の諸手続は、お客様専用ページ「My b-mobile」にて行うことができます。「My b-mobile」は、お客様によるインターネット上の登録後、お使いいただけます。
 - ・本サービスはイオン限定サービスのため、その他のサービスに変更することはできません。また、データ通信専用パッケージと音声通話付データ通信パッケージ間の変更はできません。同一サービス内のプラン変更(データ通信プラン:プランA/プランB/プランC間の変更、音声通話プラン:プランS/プランM/プランLの間の変更)のみ可能です。
 - ・ご利用プランの変更は、お客様専用ページ「My b-mobile」よりお受けいたします。なお、プラン変更が適用されるのは、お客様の翌料金月の初日からになります。
 - ・料金月の途中、何度でもプラン変更の申込・変更のキャンセルをすることができます。お客様が当料金月中に最後にお申込されたプランが、翌料金月からのお客様のプランになります。
 - ・音声通話のオプションサービスの追加/削除/変更は、お客様専用ページ「My b-mobile」よりお受けいたします。料金月途中でも追加/削除/変更することができます。その場合の料金は日割で計算します。なお、適用は翌日中となります。なお、国際電話サービス、国際ローミングサービスのご利用額の上限値(初期設定値)はそれぞれ5,000円、50,000円となっております。上限値の変更をご希望の場合は、「My b-mobile」よりお受けいたします。
- 〈利用の一時中断／再開〉**
- ・本サービスの利用の一時中断/再開は、お客様専用ページ「My b-mobile」よりお受けいたします。中断/再開は手続きに時間を要します。手続きが完了後、メールにてご案内いたします。
 - ・本サービスを一時中断している期間であっても、月額料金は発生します。当社から手続き完了の連絡があるまでに発生した通話料はお客様のご負担となります。
- 〈利用の停止／解除〉**
- ・お客様の決済日に、クレジットカードの有効期限が満了している場合、クレジットカードの利用限度額を超過した場合などによりカード会社から利用料金の決済を受けられないことが判明した場合、ただちに本サービスの利用を停止します。
 - ・利用の停止後、クレジットカードの変更等によって、決済が完了したら、すみやかに回線を開通いたします。
 - ・連続してクレジットカード決済できない場合には、ご契約を解除させていただく場合があります。
- 〈解約〉**
- 【解約手続き等】**
- ・本サービスを解約される場合には、お客様専用ページ「My b-mobile」でお手続きをお願いいたします。なお、料金月の途中で解約手続きをされた場合でも、当料金月の末日時点での解約となります(日割り計算は行いません)。解約日までサービスをご利用いただけます。
 - ・当社の解約手続きの都合上、解約日翌日に利用が可能な場合がありますが、ご利用いただけません。(音声通話をご利用になった場合は、超過通話料が発生します。)
 - ・当社は、データ通信サービスの利用者に対し、SIMカードを貸与します。利用終了後は当社にSIMカードをご返却ください(送料はお客様のご負担でお願いいたします)。送付先:〒140-0013 東京都品川区南大井6-25-3 bモバイルヘルプデスク
- 【解約金(音声通話付パッケージのみ)】**
- ・音声通話付パッケージは課金開始日から少なくとも1年ご利用いただくことを条件としてご提供するものです。このパッケージをお求めのお客様が、契約日から1年以内に、解約(MNPによる他事業者への転出を含む)された場合またはbモバイル利用規定に違反したことにより利用契約を解除された場合は、解約金として、10,500円[税込]をお支払いいただきます。