

本書では契約の提供条件に関する重要な事項を記載しています。必ずお読みください。

■特にご注意いただきたい事項

- ・本商品はデータ通信専用です。音声通話、SMS(Short Message Service)、MMS(Multimedia Messaging Service)および+メッセージ® (プラスメッセージ) のいずれもご利用いただけません。
- ・本商品は、初期契約解除制度の対象外です。お申込み後のキャンセル、返品または返金はできません。
- ・本商品において、eSIM は、NTT ドコモのネットワークを利用する場合のみご利用いただけます。
- ・本商品を eSIM でご利用いただく場合、SIM カードまたは他社の eSIM と併用することができない場合があります。その他、eSIM についての詳細は、日本通信 (以下、「当社」といいます) の Web サイト (<https://www.bmobile.ne.jp>) でご確認ください。
- ・本商品のご利用開始までの手続きは、次のとおりです。

	SIM カードで利用される場合 (NTT ドコモまたはソフトバンクのネットワーク)	eSIM で利用される場合 (NTT ドコモのネットワークのみ)
①	【お客様】当社の Web サイトでお申込み (注 1) (b-mobile スターターパック (以下、「スターターパック」といいます) を購入された場合は、スターターパックに紐付いている申込コードを入力してください)	
	<申込の完了>	
②	【当社】SIM カードを発送 (注 2) (注 3)	【当社】eSIM を発行 (注 4) (注 5)
③	【お客様】SIM カードを受領	【お客様】電子メール (eSIM 発行のお知らせ) を受信
④	【お客様】開通手続き (注 6) (日本国内の携帯電話から行っていただきます。③で受領した SIM カードに記載の本商品の電話番号を入力してください。開通手続きは 5 分程度で完了します)	【お客様】開通手続き (注 7) (日本国内の携帯電話から行っていただきます。③で受信した電子メールに記載の本商品の電話番号を入力してください。開通手続きは 5 分程度で完了します)
	<開通手続きの完了> (注 8)	
⑤	-	【お客様】eSIM プロファイルのダウンロード (注 9) (ご利用端末で当社が指定する QR コードを読み込み、または当社が指定する URL を入力してください)
	<ご利用開始>	

(注1) eSIM の場合、ご利用端末の eSIM の識別番号 (以下、「EID」といいます) を入力してください。

(注2) SIM カードは、通常、申込完了後 3 日前後で発送します。

(注3) SIM カードの場合、SIM カードの発送日に初期手数料を課金します (スターターパックを購入された場合を除きます)。

(注4) eSIM は、お申込みの時間帯により、下記のとおり発行します。eSIM の発行完了後、電子メールでお知らせします。

本商品のお申込みの完了	eSIM の発行完了
00:00~10:00	当日 11:00 頃まで
10:00~20:00	本商品のお申込みの完了から 1 時間以内
20:00~24:00	翌日 11:00 頃まで

(注5) eSIM の場合、eSIM の発行日に初期手数料を課金します (スターターパックを購入された場合を除きます)。

(注6) 開通期限 (SIM カードの発送日から起算して 20 日目の 20 時) があります。

(注7) 開通期限 (eSIM の発行日から起算して 20 日目の 20 時) があります。

(注8) 開通期限までに開通手続きが完了しない場合は、①の申込みは失効し、本商品をご利用いただくことはできませんが、初期手数料 (またはスターターパック代金) の返金はできません。

(注9) 後記<eSIM プロファイルのダウンロードについての注意事項>をご確認ください。

<eSIM プロファイルのダウンロードについての注意事項>

- ・eSIM プロファイルをダウンロードする前に、NTT ドコモのネットワークを利用する他のサービス (NTT ドコモ、当社、他社を問いません) を申込み、同一の EID を登録した場合、eSIM プロファイルは新たに登録した他のサービスについてのみ発行されます。この場合、本商品を利用するには eSIM プロファイルの再発行が必要です。
- ・eSIM プロファイルをダウンロードする場合、ご利用端末によっては、端末に保存された eSIM プロファイルの数が上限に達していてもその旨の表示がされず、当社が eSIM プロファイルを発行しても、お客様においてダウンロードができていない場合があります。この場合、本商品を利用するには、ご利用端末に保存されている他の eSIM プロファイルを削除した上で、eSIM プロファイルの再発行が必要です。
- ・通信端末については、当社の Web サイト (<https://www.bmobile.ne.jp/devices/devices.html>) に掲載している通信規格をご確認の上、適合した通信端末でご利用ください。
- ・18 歳未満の方 (以下、「青少年」といいます) は、本商品のお申込みはできません。
- ・法人名義では、本商品のお申込みはできません。
- ・青少年が本商品を利用する場合、原則としてフィルタリングサービスをご利用いただきます (青少年に本商品を利用させるお客様は、当社にその旨をお申出ください)。フィルタリングサービスの詳細は本書内「【電気通信サービ

スの内容】3) フィルタリングサービスについて」および「【契約申込および利用開始手続きについて】 ■ 青少年確認について」をご覧ください。

- ・お客様が利用するソフトウェアによっては、意図しないデータ通信が行われる場合があります。
- ・本商品は NTT ドコモまたはソフトバンクのネットワークを利用しますが、NTT ドコモまたはソフトバンクが提供するサービスではありません。本商品のサービス内容および料金のいずれも、NTT ドコモまたはソフトバンクとは関係がありません。
- ・本商品では、NTT ドコモのサービスである sp モード®、i モード®等は利用できません。また、NTT ドコモのメールアドレス (docomo.ne.jp) またはソフトバンクのメールアドレス (i.softbank.jp もしくは softbank.ne.jp) の付与はありません (NTT ドコモまたはソフトバンクのサービスをご利用のお客様が引き続き NTT ドコモまたはソフトバンクのメールアドレスをご利用になる場合は、NTT ドコモまたはソフトバンクにお問い合わせください)。
- ・本商品では、当社によるメールアドレスの提供はありません。
- ・本商品のご利用には、当社利用規定 (<https://www.bmobile.ne.jp/support/agreement.html>) の承諾が必要です。
- ・当社は、以下の場合には、利用申込みを承諾しないことがあります。
  - (1) 申込みの内容に不備または事実と反する記載があるとき (申込内容に記入もれ、誤記または虚偽がある場合を含みます)。
  - (2) 申込者の過去の申込みが上記(1)に該当していたとき。
  - (3) 申込者が料金その他の債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。
  - (4) 申込者が過去に合理的な理由なく本商品もしくは他の商品の受領を怠り、もしくは故意に受領を遅らせる等の事実があったとき、または現にこれらの事実があるとき。
  - (5) 申込者が過去に当社利用規定に違反していたことが判明したとき、または現に違反しているとき。
  - (6) その他、当社の業務の遂行上著しい支障があると判断するとき。
- ・本商品の契約内容通知書は重要な書面ですので、必ずお読みください。契約内容通知書は、本商品の開通日に、お客様専用ページ「マイページ」(<https://mypage.bmobile.ne.jp/> 以下、「マイページ」といいます) に掲載する方法で提供いたします (この場合、本商品の開通日が契約内容通知書の受領日となります)。なお、契約内容通知書の電子交付を承諾されないお客様には、本商品の開通日後、郵便で発送いたします。

#### 【電気通信事業者の名称等】

日本通信株式会社 (届出番号：第 A-08-01931 号)  
 〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-1-28 虎ノ門タワーズ オフィス

#### 【電気通信事業者の問合せ連絡先】

日本通信ヘルプデスク  
 お問い合わせフォーム: <https://www.bmobile.ne.jp/mail>

#### 【電気通信サービスの内容】

■ b-mobile S 190PadSIM X  
 データ通信サービス (MVNO 無線インターネット専用サービス)

##### 1) データ通信サービスの内容

- ・基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域などでは、ご利用いただけないことがあります。
- ・本商品の通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではなく、周波数を複数のお客様で共用することから、速度が低下することがあります。また、利用場所や通信状況により、速度が低下することがあります。
- ・ファイル交換(P2P)アプリケーション等に制限を設ける場合があります。
- ・インターネットへの接続が一定時間を超えたお客様のご利用回線を、一旦切断させていただく場合があります。
- ・プライベート IP アドレスによるサービスです。
- ・当社は、本商品の提供、保守、およびこれに付随する業務を行うために、トラフィック情報の収集、分析等を行います。
- ・テザリングをご利用いただくには、端末がテザリング機能に対応している必要があります。
- ・上記を含む本商品の利用制限等は、テザリング時にも適用します (テザリング時に特有の制限はありません)。
- ・迷惑メール対策として Outbound Port25 Blocking を実施しています。
- ・**動画再生や連続したデータ通信にはトラフィック制御を設けています。**
- ・国際ローミングはご利用いただけません。

##### 2) 基準データ通信量および通信速度

- ・料金月 (開通日を起算日とし、1 の暦月における起算日 (該当日がない場合は当該暦月の末日とし、以下、同様とします) から次の暦月の起算日の前日までの間をいいます) に使用する基準となるデータ通信量を「基準データ通信量」といいます。
- ・基準データ通信量は、1GB (1,000MB) から 30GB (30,000MB) までの間で 1GB ごとに設定することができます。
- ・本商品の開通時点における基準データ通信量は、お申込み時に選択された値に設定されています。
- ・料金月に使用したデータ通信量 (低速度制限 (後述) 時に使用したデータ通信量は含まず、以下、「データ通信使用量」といいます) が基準データ通信量に達するまで、通信速度の制限はありません。

- データ通信使用量が基準データ通信量に達すると、低速度に切り替わります (以下、「低速度制限」といいます)。
- お客様間の公平を確保するため、低速度制限時において特にご利用の多いお客様 (当日を含む直近 3 日間の通信量の合計が 300 万パケット (360MB 相当) 以上) に対して、さらに速度を制限する場合があります。
- 料金月の末日に残存している基準データ通信量は失効し、翌料金月に引き継ぐことはできません。
- 料金月の末日から翌料金月の初日にかけて連続して使用したデータ通信量は、翌料金月のデータ通信使用量に算入します。
- 基準データ通信量は、本商品の開通後、マイページで申し込むことで、1GB ごとに変更することができます。ただし、当該時点のデータ通信使用量より少ない基準データ通信量に変更することはできません。
- 変更後の基準データ通信量は、変更申込手続が完了した時から適用されます。変更申込手続の完了は電子メールでお知らせします。
- 低速度制限は、基準データ通信量を変更することで解除することができます。ただし、データ通信使用量が 30GB (30,000MB) に達している場合は、当該料金月内に低速度制限を解除することはできません。
- データ通信使用量は、マイページでご確認いただけます。なお、データ通信使用量は 1byte 単位で加算されますが、マイページでご確認いただけるデータ通信使用量は 1MB 単位であるため、実際と表示上のデータ通信使用量が異なる場合があります。また、本商品の仕様により、設定された基準データ通信量を超えて速度制限のないデータ通信を使用できる場合がありますが、マイページでご確認いただけるデータ通信使用量は設定された基準データ通信量を上限としているため、実際と表示上のデータ通信使用量が異なる場合があります。

### 3) フィルタリングサービスについて

- 本商品のお申込みにあたり、青少年インターネット環境整備法に基づき、利用者が青少年であるかどうかを確認します。青少年に利用させるために本商品をお申込みいただく場合は、その旨をお申出ください。
- 青少年が本商品を利用する場合、原則としてフィルタリングサービスをご利用いただきます。
- フィルタリングサービスは、青少年にふさわしくない情報や、その他インターネットで公開されている一部の情報の閲覧が制限されるもので、インターネットを通じたトラブルおよび青少年有害情報 (犯罪・わいせつ物・残虐な表現等) の閲覧を防ぐのに有効な手段です。
- フィルタリングサービスを利用しない場合は、青少年の保護者の方から、フィルタリングサービスを利用しない旨のお申出が必要です。
- フィルタリングサービスの料金は以下のとおりです (2024 年 5 月現在)。

サービス名	月額費用
i-フィルター for マルチデバイス	396 円[税込]

- フィルタリングサービスは、暦月単位でのご提供となり、日割計算は行いません。
- フィルタリングサービスの機能、動作環境、その他の最新情報は、当社の Web サイト (<https://www.bmobile.ne.jp/user/filtering.html>) でご確認ください。

### 【電気通信サービスの料金】

#### (1) 初期手数料[税込] 3,300 円

※スターターパック (参考価格: 3,850 円) を購入された場合、初期手数料のお支払いは不要です。

#### (2) 月額基本料[税込] (日割計算は行いません)

本商品の月額基本料は、当該料金月のデータ通信使用量に応じて、以下のいずれかの金額に確定し、翌料金月の初日に課金します。なお、本商品の仕様により、設定された基準データ通信量を超えて速度制限のないデータ通信を使用できる場合がありますが、月額基本料の課金に適用されるデータ通信使用量は、設定された基準データ通信量を超えないものとします。

データ通信使用量	月額基本料
1GB 以内	209 円
1GB 超 29GB 以内	418 円~6,061 円 (1GB ごとに 209 円加算)
29GB 超 30GB 以内	6,270 円

#### (3) フィルタリングサービス利用料[税込]【別途、お申込が必要です】(日割計算は行いません)

サービス名	月額費用
i-フィルター for マルチデバイス	396 円

#### (4) ユニバーサルサービス料[税込] (サービス変更による契約において SIM カードの電話番号が 090、080 または 070 から始まる場合のみ) 2 円 (2024 年 5 月現在) (日割計算は行いません)

※ユニバーサルサービス制度について:

東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社が提供しているユニバーサルサービス (加入電話、公衆電話、緊急通報電話など) を全国で公平かつ安定的に利用できる環境を確保するために必要な費用を通信事業者全体で応分に負担する制度です。この費用 (ユニバーサルサービス料) は半年ごとに算定されるため、費用の改定に伴い、お客様の負担額が変更となる場合があります。

#### (5) 電話リレーサービス料[税込] (サービス変更による契約において SIM カードの電話番号が 090、080 または 070 から始まる場合のみ) 1 円 (2024 年 5 月現在) (日割計算は行いません)

※電話リレーサービス制度について:

聴覚や発話に困難のある方（以下、「聴覚障害者等」といいます）と聴覚障害者等以外の方との会話を通訳オペレータが手話・文字と音声を通訳することにより電話で双方向につながサービスを適正かつ確実に提供できる環境を確保するために必要な費用を通信事業者全体で応分に負担する制度です。この費用（電話リレーサービス料）は年度ごとに算定されるため、費用の改定に伴い、お客様の負担額が変更となる場合があります。

### 【上記通信料金以外の経費】

#### ■日本国内の携帯電話をお持ちでないお客様の開通手続き

- 日本国内の携帯電話をお持ちでないお客様は、日本通信ヘルプデスクの電話窓口にて開通手続きを行うことができますが、その場合、開通手続き手数料として2,619円[税込]が発生します（クレジットカードによるお支払いのみとなります）。

#### ■故障修理規定

- SIMカードの故障・破損・紛失時には、当社故障修理規定（<https://www.bmobile.ne.jp/support/repair.html>）に定めるSIMカード再発行手数料等が発生します。詳細は、日本通信ヘルプデスクにお問合せください。

#### ■eSIMの発行手数料

- eSIMはご利用端末から取り外すことができません。
- 本商品をeSIMでご利用の場合で端末を変更する場合、eSIMの発行手数料として、1,100円[税込]が発生します。
- eSIMの発行申込みは、マイページでお受けいたします。

#### ■eSIMの再発行手数料

- eSIMプロフィールを削除した場合や、eSIMのPINロック解除コードの入力を一定回数以上連続して誤った場合は、eSIMプロフィールの再発行が必要となり、eSIMプロフィール再発行手数料として、1,100円[税込]が発生します。
- eSIMプロフィールの再発行申込みは、マイページでお受けいたします。

### 【期間限定の割引の適用期間等の条件】

- 本商品への期間限定の割引の適用はありません（2024年5月現在）。期間限定の割引の適用に変更がある場合は、当社のWebサイト（<https://www.bmobile.ne.jp/>）よりお知らせいたします。

### 【契約解除・契約変更の定め、連絡先、および方法について】

- 本商品は、お申込み後のキャンセル、返品または返金できません。
- 本商品の解約は、マイページでお受けいたします。なお、料金月の途中で解約手続きをされた場合でも、当料金月の末日時点での解約となります（月額基本料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料について日割計算は行いません）。
- SIMカードは、本商品の提供にあたり、お客様に貸与されるものです。利用終了後にはご使用済みのSIMカードを当社にご返却ください（送料はお客様のご負担をお願いいたします）。  
送付先：〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-1-28 虎ノ門タワーズオフィス23階  
日本通信株式会社 日本通信ヘルプデスク SIM返却係 宛

### 【契約申込および利用開始手続きについて】

#### ■青少年確認について

- 本商品のお申込みにあたり、青少年インターネット環境整備法に基づき、利用者が青少年であるかどうかを確認します。青少年に本商品を利用させる場合は、その旨をお申出ください。

#### ■利用開始について

- 本商品のご利用開始までの手続きは、「■特にご注意いただきたい事項」に記載してありますので、ご参照ください。

#### ■開通日について

- 開通日は、開通手続きの完了日です。開通手続きは、手続きから5分程度で完了します。
- 当社は、開通手続きの完了後、電子メールでお知らせします。

### 【その他各種手続きについて】

#### ■利用の緊急一時中断/再開

- 本商品の利用の緊急一時中断/再開は、マイページまたは日本通信ヘルプデスクでお受けいたします。
- 本商品の利用の緊急一時中断/再開は、受付手続完了後に適用され、20:00以降の受付の場合、手続完了は翌日となります。手続完了後、電子メールでお知らせします。
- 緊急一時中断の手続が完了するまでの間に発生したデータ通信使用量は、お客様のご負担となります（盗難・紛失等により第三者に使用された場合も同様です。大変恐れ入りますが、予めご了承ください）。
- 本商品の利用を中断している期間であっても、月額基本料、フィルタリングサービス利用料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は発生します。

**【当社による利用の停止/契約の解除】**

- ・クレジットカードの有効期間の満了、クレジットカードの利用限度額の超過などの事情によりクレジットカード会社（以下、「カード会社」といいます）から本商品の利用料金（初期手数料、電気通信サービス料、フィルタリングサービス利用料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料の全てを含みます）の決済を受けられないことが判明した場合、その他当社利用規定に定める事項に該当した場合は、本商品の利用を停止します。
- ・2回連続して決済を受けられない場合、その他当社利用規定に定める事項に該当した場合は、本商品の利用契約を解除いたします。
- ・利用契約が解除された場合、同一の電話番号をご利用いただくことはできません。
- ・当社は、お客様の未払い情報を、他の電気通信事業者に通知することがあります。
- ・本商品の利用停止期間中であっても、月額基本料、フィルタリングサービス利用料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は発生します。

**【電気通信サービスの料金の課金時期および支払方法について】**

- 1) 課金開始日および課金時期について
  - ・SIMカードをご利用の場合、初期手数料は、SIMカードの発送日に課金します。
  - ・eSIMをご利用の場合、初期手数料は、eSIMの発行日に課金します。
  - ・スターターパック代金は、スターターパックの購入時にお支払いいただきます。
  - ・月額基本料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は、料金月単位で計算し、翌料金月の初日に課金します。
  - ・フィルタリングサービス利用料は、暦月単位で計算し、料金月の初日が1日から19日までのお客様には翌々暦月に開始する料金月の初日に、料金月の初日が20日から末日までのお客様には翌暦月に開始する料金月の初日に課金します。フィルタリングサービス利用料は設定日に発生しますが、設定日が暦月の途中にあたる場合でも、日割計算は行いません。
- 2) お支払い方法について
  - ・本商品の利用料金は、クレジットカードでお支払いいただけます。ただし、スターターパック代金の決済は、スターターパック購入時の決済方法によります。
  - ・ご利用いただけるクレジットカードの国際ブランドは、VISA、Mastercard、JCB、American Express、Diners Clubのいずれかです（これらの国際ブランドのカードでも、デビットカードおよびプリペイドカードはご利用いただけません）。
  - ・ご利用いただけるクレジットカードは、契約者ご本人様名義のものに限ります。
  - ・利用料金の引落日等はカード会社の定めによります。
  - ・カード会社の審査結果により、クレジットカード支払いでの契約ができない場合は、本商品をご利用いただくことができません。
- 3) クレジットカードによるお支払いについて
  - ・本商品の解約またはクレジットカード変更のお申し出がない限り、ご指定いただいたクレジットカードから、継続的に利用料金をお支払いいただけます。
  - ・カード会社により、会員番号、有効期限が更新された場合であっても、更新されたクレジットカードから引き続き利用料金をお支払いいただけます。
  - ・ご指定のクレジットカードの会員番号や有効期限に変更があった場合は、速やかに当社にその旨をお申し出ください。
  - ・カード会社の規約等により、クレジットカードでのお支払いができない場合は、当社から直接請求させていただきます。
  - ・カード会社の規約等により会員資格を喪失したときなどは、クレジットカードによるお支払いが解除され、当社から直接請求させていただきます場合があります。
  - ・カード会社の規約等により会員資格を喪失したとき、またはクレジットカード契約を解約したときなど、クレジットカードが利用できない状態にあるときでも、当社がその旨の通知をカード会社から受けた翌月ご利用分までの利用料金はカード会社から請求させていただきます場合があります。
  - ・カード会社よりクレジットカードでのお支払いが承認された後に、その理由の如何を問わずカード会社から支払いが取り消された場合には、クレジットカードによるお支払いを取り消し、当社より請求させていただきます場合があります。
  - ・当社は、お客様がクレジットカードによってお支払いいただいた料金等について、領収書の発行はいたしません。

**【本商品の配達・受領に関して（サービス変更の場合を除く）（SIMカードで利用される場合のみ）】**

- 1) 本商品の配達について
  - ・当社は、お客様の登録住所宛にSIMカードを送付いたします。
  - ・配送状況により配達予定日に遅延が生じることがありますので、ご了承ください。
- 2) 本商品の受領について
  - ・配達先の住所にお客様が居住していないなどの理由で、SIMカードを受け取ることができない場合は、申込みにかかる契約は成立しません。その場合、初期手数料（またはスターターパック代金）の返金はできませんのでご注意ください。