

本書では契約の提供条件に関する重要な事項を記載しています。必ずお読みください。

■特にご注意いただきたい事項

- ・本商品は、初期契約解除制度の対象です。お客様は、本商品の契約内容通知書の受領日から起算して8日が経過するまでの間、日本通信株式会社（以下、「当社」といいます）に書面または当社所定の方法で通知することにより、本商品の利用契約を解除することができます。初期契約解除については本書内【初期契約解除について】をご確認ください。
- ・本商品は、初期契約解除の場合を除き、お申込み後のキャンセル、返品または返金はできません。
- ・本商品のご利用開始までの手続きは、次のとおりです。

<新規申込みの場合>

①	【お客様】当社の Web サイトで申込み（注1） （b-mobile スターターパック（以下、「スターターパック」といいます）を購入された場合は、スターターパックに紐付いている申込コード（以下、「申込コード」といいます）を入力してください） <申込審査の完了>
②	【当社】SIM カードを発送（注2）（注3）
③	【お客様】SIM カードを受領 <本人確認の完了>（注4）
④	【お客様】開通手続きの申込み（注5） （③で受領した SIM カードの USIM 番号をお客様専用ページ「マイページ」 （ <a href="https://mypage.bmobile.ne.jp/">https://mypage.bmobile.ne.jp/</a> 以下、「マイページ」といいます）に入力してください。マイページのログインにはご登録された日本通信 ID（メールアドレス）とパスワードが必要です） <開通手続きの完了>
	<ご利用開始>（注6）（注7）

（注1）当社が指定する本人確認書類の画像データをアップロードしていただきます。本人確認書類の詳細は、当社の Web サイト（[https://mypage.bmobile.ne.jp/docs/official\\_certificate.html](https://mypage.bmobile.ne.jp/docs/official_certificate.html)）をご確認ください。

（注2）SIM カードは、通常、申込審査完了後3日前後で発送します。

（注3）SIM カードの発送日に初期手数料を課金します（スターターパックを購入された場合を除きます）。

（注4）お客様が SIM カードを受領した時点で、本人確認が完了します。

（注5）開通期限（SIM カードの発送日から起算して20日目の20時）があります。

（注6）SIM カードを差し込んだ対応端末で当社からの SMS を受信した時点からご利用いただけます。

（注7）本人確認が完了しない場合、または、開通手続きが完了しない場合は、①の申込みは失効し、本商品をご利用いただくことはできませんが、初期手数料（またはスターターパック代金）の返金はできません。

<MNP（携帯電話番号ポータビリティ）ワンストップ方式による申込みの場合>

MNP ワンストップ方式では、ご契約中の携帯電話事業者を経由せず、当社に MNP による転入をお申込みいただけます（ただし、ご契約中の携帯電話事業者が MNP ワンストップ方式に対応している必要があります。また、ご契約中の携帯電話事業者の手続きに時間がかかる場合があります）。

①	【お客様】当社の Web サイトで申込みを開始 （ご契約中の携帯電話事業者を選択していただきます）（注1） <ご契約中の携帯電話事業者の手続き画面に遷移>
②	【お客様】（ご契約中の携帯電話事業者の手続き画面で）MNP による転出の意思表示（注2） <当社の申込画面に遷移>
③	【お客様】当社の申込画面で申込みを継続（注3） （スターターパックを購入された場合は、申込コードを入力してください） <申込審査の完了>
④	【当社】SIM カードを発送（注4）（注5）
⑤	【お客様】SIM カードを受領 <本人確認の完了>（注6）
⑥	【お客様】MNP 回線切替えの申込み（注7） （⑤で受領した SIM カードの USIM 番号をマイページに入力してください） <MNP 回線切替えの完了>（注8）
	<ご利用開始>（注9）

（注1）ご契約中の携帯電話事業者の選択肢として、MNP ワンストップ方式に対応している携帯電話事業者が表示されます。ご契約中の携帯電話事業者が選択肢にない場合は、MNP ツーストップ方式による申込みをお願いいたします。

（注2）ご契約中の携帯電話事業者の受付時間内に行う必要があります。また、ご契約中の携帯電話事業者により、手続きに時間がかかる場合があります。

（注3）当社が指定する本人確認書類の画像データをアップロードしていただきます。本人確認書類の詳細は、当社の Web サイト（[https://mypage.bmobile.ne.jp/docs/official\\_certificate.html](https://mypage.bmobile.ne.jp/docs/official_certificate.html)）をご確認ください。

（注4）SIM カードは、通常、申込審査完了後3日前後で発送します。

（注5）SIM カードの発送日に初期手数料を課金します（スターターパックを購入された場合を除きます）。

- (注 6) お客様が SIM カードを受領した時点で、本人確認が完了します。
- (注 7) MNP 回線切替え申込期限 (MNP 予約番号の有効期限の日の 20 時) があります (MNP 予約番号の有効期限は、ご契約中の携帯電話事業者にご確認ください)。
- (注 8) MNP 回線切替えの完了と同時に、ご契約中の携帯電話事業者との契約は解除されます。
- (注 9) 本人確認が完了しない場合、または、MNP 回線切替えが完了しない場合は、①～③の申込みは失効し、本商品をご利用いただくことはできませんが、初期手数料 (またはスターターパック代金) の返金はできません。

<MNP (携帯電話番号ポータビリティ) ツーストップ方式による申込みの場合>

MNP ツーストップ方式では、従来通り、ご契約中の携帯電話事業者から MNP 予約番号を取得していただいたうえで、当社に MNP による転入をお申込みいただきます。

①	【お客様】当社の Web サイトで申込み (注 1) (注 2) (スターターパックを購入された場合は、申込コードを入力してください)
	<申込審査の完了>
②	【当社】SIM カードを発送 (注 3) (注 4)
③	【お客様】SIM カードを受領
	<本人確認の完了> (注 5)
④	【お客様】MNP 回線切替えの申込み (注 6) (③で受領した SIM カードの USIM 番号をマイページに入力してください)
	<MNP 回線切替えの完了> (注 7)
	<ご利用開始> (注 8) (注 9)

- (注 1) 当社が指定する本人確認書類の画像データをアップロードしていただきます。本人確認書類の詳細は、当社の Web サイト ([https://mypage.bmobile.ne.jp/docs/official\\_certificate.html](https://mypage.bmobile.ne.jp/docs/official_certificate.html)) でご確認ください。
- (注 2) 申込みの時点で、MNP 予約番号の有効期限まで 7 日以上ある必要があります。
- (注 3) SIM カードは、通常、申込審査完了後 3 日前後で発送します。
- (注 4) SIM カードの発送日に初期手数料を課金します (スターターパックを購入された場合を除きます)。
- (注 5) お客様が SIM カードを受領した時点で、本人確認が完了します。
- (注 6) MNP 回線切替え申込期限 (MNP 予約番号の有効期限の前日の 20 時) があります。MNP 回線切替え申込期限までに MNP 回線切替えの申込みがない場合は、MNP 予約番号の有効期限日当日に当社が MNP 回線切替えを行います。
- (注 7) MNP 回線切替えの完了と同時に、ご契約中の携帯電話事業者との契約は解除されます。
- (注 8) SIM カードを差し込んだ対応端末で当社からの SMS を受信した時点からご利用いただけます。
- (注 9) 本人確認が完了しない場合、または、MNP 回線切替えが完了しない場合は、①の申込みは失効し、本商品をご利用いただくことはできませんが、初期手数料 (またはスターターパック代金) の返金はできません。

- ・通信端末については、当社の Web サイト (<https://www.bmobile.ne.jp/devices/devices.html>) に掲載している通信規格をご確認の上、適合した通信端末でご利用ください。
- ・18 歳未満の方 (以下、「青少年」といいます) は、本商品のお申込みはできません。
- ・法人名義では、本商品のお申込みはできません。
- ・青少年が本商品を利用する場合、原則としてフィルタリングサービスをご利用いただきます (青少年に本商品を利用させるお客様は、当社にその旨をお申出ください)。フィルタリングサービスの詳細は本書内「【電気通信サービスの内容】5) フィルタリングサービスについて」および「【契約申込および利用開始手続きについて】 ■ 青少年確認について」をご覧ください。
- ・お客様が利用するソフトウェアによっては、意図しないデータ通信が行われる場合があります。
- ・本商品はソフトバンクのネットワークを利用しますが、ソフトバンクが提供するサービスではありません。本商品のサービス内容および料金のいずれも、ソフトバンクとは関係がありません。
- ・本商品では、ソフトバンクのメールアドレス (i.softbank.jp または softbank.ne.jp) の付与はありません (ソフトバンクのサービスをご利用のお客様が引き続きソフトバンクのメールアドレスをご利用になる場合は、ソフトバンクにお問合せください)。
- ・本商品では、当社によるメールアドレスの提供はありません。
- ・本商品のご利用には、当社利用規定 (<https://www.bmobile.ne.jp/support/agreement.html>) の承諾が必要です。
- ・当社は、以下の場合には、利用申込みを承諾しないことがあります。
  - (1) 申込みの内容に不備または事実と反する記載があるとき (申込内容に記入もれ、誤記または虚偽がある場合のほか、申込時に提供される本人確認書類の写しが虚偽または偽造である場合を含みます)。
  - (2) 申込者の過去の申込みが上記(1)に該当していたとき。
  - (3) 申込者が料金その他の債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。
  - (4) 申込者が過去に合理的な理由なく本商品もしくは他の商品の受領を怠り、もしくは故意に受領を遅らせる等の事実があったとき、または現にこれらの事実があるとき。
  - (5) 申込者が当社との間で既に音声通話サービスまたは SMS に対応した商品を 5 回線以上契約しているとき。
  - (6) 申込者が過去に当社利用規定に違反していたことが判明したとき、または現に違反しているとき。

(7) その他、当社の業務の遂行上著しい支障があると判断するとき。

- ・本商品の契約内容通知書は重要な書面ですので、必ずお読みください。契約内容通知書は、本商品の開通日にマイページに掲載する方法で提供いたします（この場合、本商品の開通日が契約内容通知書の受領日となります）。なお、契約内容通知書の電子交付を承諾されないお客様には、本商品の開通日後、郵便で発送いたします。

**【電気通信事業者の名称等】**

日本通信株式会社（届出番号：第 A-08-01931 号）  
〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-1-28 虎ノ門タワーズ オフィス

**【電気通信事業者の問合せ連絡先】**

日本通信ヘルプデスク  
お問い合わせフォーム：<https://www.bmobile.ne.jp/mail>

**【電気通信サービスの内容】**

■b-mobile S 990 ジャストフィット SIM X  
音声通話サービスおよびデータ通信サービス（MVNO 携帯電話端末サービス）

- 1) 音声通話サービスとデータ通信サービスに共通の内容
- ・基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域などでは、ご利用いただけないことがあります。
  - ・音声通話サービスとデータ通信サービスをセットでご利用いただくプランです。音声通話サービスのみのお申込みはできません。

- 2) 音声通話サービスの内容  
<利用できるサービスについて>

SMS (Short Message Service)	ご利用いただけます。
+メッセージ® (プラスメッセージ)	ご利用いただけます（ご利用にはアプリのダウンロードが必要です。詳細はソフトバンクにお問合せください）。
国際ローミング	ご利用いただけません。
MMS (Multimedia Messaging Service)	ご利用いただけません。
当社の第三者課金発信サービス「b-mobile 電話」	ご利用いただけません。

<通話料の計算について>

- ・通話料は暦月（毎月の 1 日から末日まで）単位で計算します。
- ・翌暦月にかけて連続して使用した通話は、当暦月の通話料に算入します。

<無料通話分について>

- ・1 回あたり 5 分までの国内通話料は発生しません（無料通話の対象外の通話にかかるものを除く、1 回あたり 5 分までの国内通話料が月額基本料に含まれています）。
- ・無料通話分を超える国内通話、以下のいずれかに該当する国内通話、および国内通話以外（国際電話、SMS）については、通話料または SMS 通信料が発生します。詳細は、当社の Web サイト ([https://www.bmobile.ne.jp/jfsimx/plan\\_voice.html](https://www.bmobile.ne.jp/jfsimx/plan_voice.html)) でご確認ください。
- (A) 以下に該当する場合
  - ・一方的または機械的な発信により、長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号として当社が指定する電話番号に発信する場合
  - ・他社着信転送サービス（他の電気通信事業者が有する電話番号を介して他の電話番号に着信させることを主な目的とするサービス）に該当するものと当社が判断する電話番号に発信する場合
  - ・一般的な利用と著しく異なる利用態様が認められるなどにより、通話以外の目的によるものと当社が判断する場合
- (B) 以下の電話番号に発信する場合
  - ・衛星電話、衛星船舶電話
  - ・0570 (ナビダイヤル)、0180 (テレドーム) などの他社サービス
  - ・104 (電話番号案内)

<SMS について>

- ・SMS の送信には SMS 通信料が発生します（無料通信分はありません）。
- ・SMS の送信には、1 通あたりの送信文字数や 1 日あたりの送信数に上限があります（送信先事業者等により異なります）。詳細は、当社の Web サイト ([https://www.bmobile.ne.jp/jfsimx/plan\\_voice.html](https://www.bmobile.ne.jp/jfsimx/plan_voice.html)) でご確認ください。
- ・SMS の受信は無料です。

<国際 SMS (日本国外への SMS 送信) について>

- ・送信先の通信事業者の通信サービスおよび携帯電話の機能によっては、送信した文字が、正しく表示できない場合があります。

- ・サービスエリア以外でも国際 SMS をご利用になれる場合があります。その場合も、ご利用になった SMS 通信料が発生します。
- ・MNP (携帯電話番号ポータビリティ) により本商品の申込みを行った場合、一部の海外通信事業者との間で、国際 SMS を送受信できない場合があります。
- ・宛先のない番号に送信した場合にも、SMS 通信料が発生する場合があります。
- ・送信方法の誤りなどにより送信が完了していない場合、または、お客様が送信した国際 SMS が受信者に送達されない場合も、SMS 通信料が発生する場合があります。
- ・国際 SMS の送受信に対応している通信事業者以外の通信事業者をご利用になっているお客様との間においても、国際 SMS をご利用いただくことができる場合があります。その場合も SMS 通信料が発生します。
- ・スマートフォン等で一部のアプリをご利用になる際、国際 SMS が送信されることがあります。

### 3) データ通信サービスの内容

- ・本商品の通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではなく、周波数を複数のお客様で共用することから、速度が低下することがあります。また、利用場所や通信状況により、速度が低下することがあります。
- ・ファイル交換(P2P)アプリケーション等に制限を設ける場合があります。
- ・インターネットへの接続が一定時間を超えたお客様のご利用回線を、一旦切断させていただく場合があります。
- ・プライベート IP アドレスによるサービスです。
- ・当社は、本商品の提供、保守、およびこれに付随する業務を行うために、トラフィック情報の収集、分析等を行います。
- ・テザリングをご利用いただくには、端末がテザリング機能に対応している必要があります。
- ・上記を含む本商品の利用制限等は、テザリング時にも適用します (テザリング時に特有の制限はありません)。
- ・迷惑メール対策として Outbound Port25 Blocking を実施しています。
- ・**動画再生や連続したデータ通信にはトラフィック制御を設けています。**
- ・国際ローミングはご利用いただけません。

### 4) 基準データ通信量および通信速度

- ・料金月 (開通日を起算日とし、1 の暦月における起算日 (該当日がない場合は当該暦月の末日とし、以下、同様とします) から次の暦月の起算日の前日までの間をいいます) に使用する基準となるデータ通信量を「基準データ通信量」といいます。
- ・基準データ通信量は、1GB (1,000MB) から 30GB (30,000MB) までの間で 1GB ごとに設定することができます。
- ・本商品の開通時点における基準データ通信量は、お申込み時に選択された値に設定されています。
- ・料金月に使用したデータ通信量 (低速度制限 (後述) 時に使用したデータ通信量は含まず、以下、「データ通信使用量」といいます) が基準データ通信量に達するまで、通信速度の制限はありません。
- ・データ通信使用量が基準データ通信量に達すると、低速度に切り替わります (以下、「低速度制限」といいます)。
- ・お客様間の公平を確保するため、低速度制限時において特にご利用の多いお客様 (当日を含む直近 3 日間の通信量の合計が 300 万パケット (360MB 相当) 以上) に対して、さらに速度を制限する場合があります。
- ・料金月の末日に残存している基準データ通信量は失効し、翌料金月に引き継ぐことはできません。
- ・料金月の末日から翌料金月の初日にかけて連続して使用したデータ通信量は、翌料金月のデータ通信使用量に算入します。
- ・基準データ通信量は、本商品の開通後、マイページで申し込むことで、1GB ごとに変更することができます。ただし、当該時点のデータ通信使用量より少ない基準データ通信量に変更することはできません。
- ・変更後の基準データ通信量は、変更申込手続きが完了した時から適用されます。変更申込手続きの完了は電子メールでお知らせします。
- ・低速度制限は、基準データ通信量を変更することで解除することができます。ただし、データ通信使用量が 30GB (30,000MB) に達している場合は、当該料金月内に低速度制限を解除することはできません。
- ・データ通信使用量は、マイページでご確認いただけます。なお、データ通信使用量は 1byte 単位で加算されますが、マイページでご確認いただけるデータ通信使用量は 1MB 単位であるため、実際と表示上のデータ通信使用量が異なる場合があります。また、本商品の仕様により、設定された基準データ通信量を超えて速度制限のないデータ通信を使用できる場合がありますが、マイページでご確認いただけるデータ通信使用量は設定された基準データ通信量を上限としているため、実際と表示上のデータ通信使用量が異なる場合があります。

### 5) フィルタリングサービスについて

- ・本商品のお申込みにあたり、青少年インターネット環境整備法に基づき、利用者が青少年であるかどうかを確認します。青少年に利用させるために本商品をお申込みいただく場合は、その旨をお申出ください。
- ・青少年が本商品を利用する場合、原則としてフィルタリングサービスをご利用いただきます。
- ・フィルタリングサービスは、青少年にふさわしくない情報や、その他インターネットで公開されている一部の情報の閲覧が制限されるもので、インターネットを通じたトラブルおよび青少年有害情報 (犯罪・わいせつ物・残虐な表現等) の閲覧を防ぐのに有効な手段です。
- ・フィルタリングサービスを利用しない場合は、青少年の保護者の方から、フィルタリングサービスを利用しない旨のお申出が必要です。

- ・フィルタリングサービスの料金は以下のとおりです (2024 年 5 月現在)。

サービス名	月額費用
i-フィルター for マルチデバイス	396 円[税込]

- ・フィルタリングサービスは、暦月単位でのご提供となり、日割計算は行いません。
- ・フィルタリングサービスの機能、動作環境、その他の最新情報は、当社の Web サイト (<https://www.bmobile.ne.jp/user/filtering.html>) でご確認ください。

### 【電気通信サービスの料金】

- (1) 初期手数料[税込] 3,300 円

※スターターパック (参考価格: 3,850 円) を購入された場合、初期手数料のお支払いは不要です。

- (2) 電気通信サービス料[税込]

①月額基本料 (音声通話サービスおよびデータ通信サービスに共通) (日割計算は行いません)

本商品の月額基本料は、当該料金月のデータ通信使用量に応じて、以下のいずれかの金額に確定し、翌料金月の初日に課金します。なお、本商品の仕様により、設定された基準データ通信量を超えて速度制限のないデータ通信を使用できる場合がありますが、月額基本料の課金に適用されるデータ通信使用量は、設定された基準データ通信量を超えないものとします。

データ通信使用量 (データ通信サービス)	月額基本料	無料通話分 (音声通話サービス)
1GB 以内	1,089 円	1 回あたり 5 分までの国内通話料
1GB 超 29GB 以内	1,309 円~7,249 円 (1GB ごとに 220 円加算)	
29GB 超 30GB 以内	7,469 円	

- ②通話料 (音声通話サービスのみ)

通話種別	通話料
国内通話 (無料通話の対象外にかかるものを除く)	
無料通話分 (1 回あたり 5 分までの国内通話)	無料 (月額基本料に含まれます)
無料通話分を超える通話	11.0 円/30 秒
国内通話 (無料通話の対象外の通話)	
(A) 以下に該当する場合 ・一方的または機械的な発信により、長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号として当社が指定する電話番号に発信する場合 ・他社着信転送サービス (他の電気通信事業者が有する電話番号を介して他の電話番号に着信させることを主な目的とするサービス) に該当するものと当社が判断する電話番号に発信する場合 ・一般的な利用と著しく異なる利用態様が認められるなどにより、通話以外の目的によるものと当社が判断する場合	22.0 円/30 秒
(B) 以下の電話番号に発信する場合 ・衛星電話、衛星船舶電話 ・0570 (ナビダイヤル)、0180 (テレドーム) などの他社サービス ・104 (電話番号案内)	所定の料金
国内通話以外	
・国際電話	所定の料金

- ③SMS 通信料 (1 通あたり) (音声通話サービスのみ) (注 1)

SMS 送信種別	SMS 送信料
日本国内への SMS 送信	3~33 円 (注 2)
日本国外への SMS 送信	100~1,000 円[非課税] (注 2)

(注 1) SMS の受信は無料です。

(注 2) 送信文字数に応じて異なります。詳細は、当社の Web サイト

([https://www.bmobile.ne.jp/jfsimx/plan\\_voice.html](https://www.bmobile.ne.jp/jfsimx/plan_voice.html)) でご確認ください。

- ④音声オプションサービス料 (音声通話サービスのみ) 【別途、お申込みが必要です】

サービス名	月額費用
割込通話	220 円
留守番電話	330 円
グループ通話 (最大 6 人までの同時通話)	220 円 (発信した通話の通話料は別途発生します)
ナンバーブロック	110 円

転送電話	無料 (転送先への通話料は別途発生します)
国際電話	無料 (国際電話の通話料は別途発生します)

(3) フィルタリングサービス利用料[税込]【別途、お申込が必要です】(日割計算は行いません)

サービス名	月額費用
i-フィルター for マルチデバイス	396 円

(4) ユニバーサルサービス料[税込] ※2 円 (2024 年 5 月現在) (日割計算は行いません)

※ユニバーサルサービス制度について：東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社が提供しているユニバーサルサービス (加入電話、公衆電話、緊急通報電話など) を全国で公平かつ安定的に利用できる環境を確保するために必要な費用を通信事業者全体で応分に負担する制度です。この費用 (ユニバーサルサービス料) は半年ごとに算定されるため、費用の改定に伴い、お客様の負担額が変更となる場合があります。

(5) 電話リレーサービス料[税込] ※1 円 (2024 年 5 月現在) (日割計算は行いません)

※電話リレーサービス制度について：聴覚や発話に困難のある方 (以下、「聴覚障害者等」といいます) と聴覚障害者等以外の方との会話を通訳オペレータが手話・文字と音声を通訳することにより電話で双方向につながサービスを適正かつ確実に提供できる環境を確保するために必要な費用を通信事業者全体で応分に負担する制度です。この費用 (電話リレーサービス料) は年度ごとに算定されるため、費用の改定に伴い、お客様の負担額が変更となる場合があります。

**【上記通信料金以外の経費】**

- ・ SIM カードの故障・破損・紛失時には、当社故障修理規定 (<https://www.bmobile.ne.jp/support/repair.html>) に定める SIM カード再発行手数料等が発生します。詳細は、日本通信ヘルプデスクにお問合せください。

**【期間限定の割引の適用期間等の条件】**

- ・ 本商品への期間限定の割引の適用はありません (2024 年 5 月現在)。期間限定の割引の適用に変更がある場合は、当社の Web サイト (<https://www.bmobile.ne.jp/>) よりお知らせいたします。

**【契約解除・契約変更の定め、連絡先、および方法について】**

- ・ 本商品は、初期契約解除の場合を除き、お申込み後のキャンセル、返品または返金はできません。
- ・ 本商品の契約の変更は、マイページでお受けいたします。
- ・ 本商品の解約は、マイページでお受けいたします。なお、料金月の途中で解約手続きをされた場合 (MNP による転出の場合を除く) でも、当料金月の末日時点での解約となります (月額基本料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料について日割計算は行いません)。
- ・ 解約日の翌日以降に音声通話サービス (音声通話および SMS) が利用できる場合がありますが、その場合は、ご利用になった音声通話サービスの通話料および SMS 通信料相当分をお支払いいただきます。
- ・ SIM カードは、本商品の提供にあたり、お客様に貸与されるものです。利用終了後はご使用済みの SIM カードを当社にご返却ください (送料はお客様のご負担をお願いいたします)。  
送付先：〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-1-28 虎ノ門タワーズオフィス 23 階  
日本通信株式会社 日本通信ヘルプデスク SIM 返却係 宛

**■ MNP により、他の事業者へ転出する場合**

- ・ MNP ワンストップ方式で他の携帯電話事業者へ転出する場合は、転出先事業者にお申込みください。なお、当社の手続きに 4 日程度を要する場合がありますのでご了承ください。転出のお手続き中、当社のマイページで MNP 予約番号の有効期限をご確認いただけます。
- ・ MNP ツーストップ方式で他の携帯電話事業者へ転出する場合は、マイページから MNP 予約番号の発行をお申込みください。MNP 予約番号の発行には、4 日程度を要する場合がありますのでご了承ください。
- ・ MNP による転出の場合、利用契約の解約日は、他の携帯電話事業者への電話番号の転出が完了した日となります。この場合、解約日が料金月の途中であっても、月額基本料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料について日割計算は行わず、解約日が属する料金月の月額基本料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料が発生しますので、ご注意ください。
- ・ MNP により他の携帯電話事業者へ転出する場合、当社に対する手数料は発生しません。

**【初期契約解除について】**

- ・ 本商品は、初期契約解除制度の対象です。
- ・ お客様は、本商品の契約内容通知書の受領日から起算して 8 日が経過するまでの間、当社に書面または当社所定の方法で通知することにより、本商品の利用契約を解除することができます。
- ・ 契約内容通知書は、本商品の開通日に、マイページに掲載いたします (この場合、本商品の開通日が契約内容通知書の受領日となります)。なお、契約内容通知書の電子交付を承諾されないお客様には、本商品の開通日後、お客様の登録住所 (本人確認書類の住所) 宛に郵便で発送いたします。
- ・ 初期契約解除を通知する書面には、以下の事項を記載のうえ、日本通信ヘルプデスク宛に郵送等でご提出ください。

- ①お客様の氏名および住所
  - ②初期契約解除を行う旨
  - ③契約を解除する SIM カードの電話番号
  - ④契約内容通知書の受領日
  - ⑤初期契約解除にあたり MNP 転出を行う場合はその旨
- ・初期契約解除が行われた場合、本商品の利用契約は、お客様が初期契約解除の通知を発送した日に終了します。ただし、初期契約解除において MNP による他の携帯電話事業者への転出（以下、「MNP 転出」といいます）の申込みをした場合は、本商品の利用契約は、MNP 転出が完了した日（お客様が転出先の携帯電話事業者と契約を締結した日）に終了します。
  - ・初期契約解除が行われた場合、お客様には、初期手数料（またはスターターパック代金）および本商品の利用契約終了日までの料金をお支払いいただきますが、その他の解約金等のお支払いは不要です。なお、当社は、初期契約解除が行われた場合にお客様から受領すべき金額を超えて受領していた場合は、お客様に超過分を返還します。
  - ・初期契約解除にあたりお客様にお支払いいただく料金の額、初期契約解除の通知の方法その他の初期契約解除に関する詳細は、契約内容通知書に記載していますので、ご確認ください。

<初期契約解除にあたり MNP 転出を行う場合のご注意>

- ・MNP により本商品の申込みを行ったお客様は、初期契約解除にあたり、MNP 転出を申込むことができます（新規の電話番号による申込みを行ったお客様は、初期契約解除にあたり、MNP 転出を行うことはできません（当社は、MNP 予約番号を発行いたしません））。
- ・初期契約解除にあたり MNP 転出を行う場合は、MNP ツーストップ方式となります。この場合、当社が MNP 予約番号を発行しますが、当社が初期契約解除の通知を受領した日から 4 日程度を要する場合がありますのでご了承ください。
- ・MNP 予約番号の有効期間内に MNP 転出が完了しなかった場合は、初期契約解除の効力は失われます。
- ・初期契約解除にあたり MNP 転出を行う場合は、転出先の携帯電話事業者との契約において初期手数料等の費用が発生する場合があります。
- ・当社は、お客様が初期契約解除にあたり MNP 転出を行い、旧携帯電話事業者と再契約する場合において、本商品の利用開始前の契約状態に復帰できることを保証するものではありません。

**【契約申込および利用開始手続きについて】**

■ **本人確認について**

- ・本商品のお申込みにあたり、携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認（以下、「本人確認」といいます）を行いますので、お客様の個人情報および本人確認書類の写しをご提供いただきます。

■ **青少年確認について**

- ・本商品のお申込みにあたり、青少年インターネット環境整備法に基づき、利用者が青少年であるかどうかを確認します。青少年に本商品を利用させる場合は、その旨をお申出ください。

■ **利用開始について**

- ・本商品のご利用開始までの手続きは、「■特にご注意いただきたい事項」に記載してありますので、ご参照ください。

■ **MNP による申込みの場合のご注意**

- ・MNP による申込みには、申込者ご本人様名義の携帯電話番号が必要です。携帯電話番号をお持ちでない場合や携帯電話番号の名義が異なる場合はお申込みいただけません。
- ・MNP ツーストップ方式による申込みには、ご契約中の携帯電話事業者から発行された MNP 予約番号が必要です。
- ・MNP 予約番号の有効期間は携帯電話事業者によって異なりますが、概ね MNP 予約番号の発行日（当日を含みます）から 15 日間です。MNP ツーストップ方式による申込みの時点で、MNP 予約番号の有効期限まで 7 日以上あることを確認してお申込みください。
- ・MNP 予約番号および予約番号の有効期限は正しく入力してください。

■ **開通日について**

- ・本商品の開通日は、以下のとおりです。  
 <新規申込みの場合> 開通手続きの完了日（※）  
 <MNP による申込みの場合> MNP 回線切替えの完了日（※）
- ・SIM カードを差し込んだ対応端末で当社からの SMS を受信した日が、当社による開通手続きの完了日または MNP 回線切替えの完了日の翌日以降であった場合でも、開通手続きの完了日または MNP 回線切替えの完了日が料金月の起算日となります。
- ※開通手続きまたは MNP 回線切替えは、お申込みの時間帯により、下記のとおり行います。開通手続きまたは MNP 回線切替えの完了後、電子メールでお知らせします。

開通手続きまたは MNP 回線切替えのお申込み	開通手続きまたは MNP 回線切替えの完了
0:00～11:00	当日 12:00 頃まで
11:00～20:00	お申込みから 1 時間以内
20:00～24:00	翌日 12:00 頃まで



## 【その他各種手続きについて】

### ■音声オプションサービスの設定について

- ・音声オプションサービスの手続きは、マイページでお受けいたします。暦月の途中でも設定を変更することができます。その場合の料金は日割で計算します。なお、お申込みされた設定は受付手続完了後に適用され、20:00 以降の受付の場合、手続完了は翌日となります。手続完了後、電子メールでお知らせします。

### ■利用の緊急一時中断/再開

- ・本商品の利用の緊急一時中断/再開は、マイページまたは日本通信ヘルプデスクでお受けいたします。
- ・本商品の利用の緊急一時中断/再開は、受付手続完了後に適用され、20:00 以降の受付の場合、手続完了は翌日となります。手続完了後、電子メールでお知らせします。
- ・**緊急一時中断の手続が完了するまでの間に発生した通話料、SMS 通信料およびデータ通信使用量は、お客様のご負担となります（盗難・紛失等により第三者に使用された場合も同様です。大変恐れ入りますが、予めご了承ください）。**
- ・本商品の利用を中断している期間であっても、月額基本料、音声オプションサービス料、フィルタリングサービス利用料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は発生します。

### 【当社による利用の停止/契約の解除】

- ・クレジットカードの有効期間の満了、クレジットカードの利用限度額の超過などの事情によりクレジットカード会社（以下、「カード会社」といいます）から本商品の利用料金（初期手数料、電気通信サービス料、フィルタリングサービス利用料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料の全てを含みます）の決済を受けられないことが判明した場合、その他当社利用規定に定める事項に該当した場合は、本商品の利用を停止します。
- ・2 回連続して決済を受けられない場合、その他当社利用規定に定める事項に該当した場合は、本商品の利用契約を解除いたします。
- ・利用契約が解除された場合、同一の電話番号をご利用いただくことはできません。
- ・当社は、お客様の未払い情報を、他の電気通信事業者に通知することがあります。
- ・本商品の利用停止期間中であっても、月額基本料、音声オプションサービス料、フィルタリングサービス利用料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は発生します。

### 【電気通信サービスの料金の課金時期および支払方法について】

#### 1) 課金開始日および課金時期について

- ・初期手数料は、SIM カードの発送日に課金します。
- ・スターターパック代金は、スターターパックの購入時にお支払いいただきます。
- ・月額基本料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は、料金月単位で計算し、翌料金月の初日に課金します。
- ・通話料、SMS 通信料および音声オプションサービス料は、暦月単位で計算し、料金月の初日が 1 日から 19 日までのお客様には翌々暦月に開始する料金月の初日に、料金月の初日が 20 日から末日までのお客様には翌暦月に開始する料金月の初日に課金します。通話料は発話時点、SMS 通信料は送信時点、音声オプションサービス料は設定日に発生し、音声オプションサービスについては、設定日が暦月の途中にあたる場合、日割計算を行います。
- ・フィルタリングサービス利用料は、暦月単位で計算し、料金月の初日が 1 日から 19 日までのお客様には翌々暦月に開始する料金月の初日に、料金月の初日が 20 日から末日までのお客様には翌暦月に開始する料金月の初日に課金します。フィルタリングサービス利用料は設定日に発生しますが、設定日が暦月の途中にあたる場合でも、日割計算は行いません。

#### 2) お支払い方法について

- ・本商品の利用料金は、クレジットカードでお支払いいただきます。ただし、スターターパック代金の決済は、スターターパック購入時の決済方法によります。
- ・ご利用いただけるクレジットカードの国際ブランドは、VISA、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club のいずれかです（これらの国際ブランドのカードでも、デビットカードおよびプリペイドカードはご利用いただけません）。
- ・ご利用いただけるクレジットカードは、契約者ご本人様名義のものに限ります。
- ・利用料金の引落日等はカード会社の定めによります。
- ・カード会社の審査結果により、クレジットカード支払いでの契約ができない場合は、本商品をご利用いただくことができません。

#### 3) クレジットカードによるお支払いについて

- ・本商品の解約またはクレジットカード変更のお申し出がない限り、ご指定いただいたクレジットカードから、継続的に利用料金をお支払いいただきます。
- ・カード会社により、会員番号、有効期限が更新された場合であっても、更新されたクレジットカードから引き続き利用料金をお支払いいただきます。
- ・ご指定のクレジットカードの会員番号や有効期限に変更があった場合は、速やかに当社にその旨をお申し出ください。
- ・カード会社の規約等により、クレジットカードでのお支払いができない場合は、当社から直接請求させていただきます。



- ・カード会社の規約等により会員資格を喪失したときなどは、クレジットカードによるお支払いが解除され、当社から直接請求させていただく場合があります。
- ・カード会社の規約等により会員資格を喪失したとき、またはクレジットカード契約を解約したときなど、クレジットカードが利用できない状態にあるときでも、当社がその旨の通知をカード会社から受けた翌月ご利用分までの利用料金はカード会社から請求させていただく場合があります。
- ・カード会社よりクレジットカードでのお支払いが承認された後に、その理由の如何を問わずカード会社から支払いが取り消された場合には、クレジットカードによるお支払いを取り消し、当社より請求させていただく場合があります。
- ・当社は、お客様がクレジットカードによってお支払いいただいた料金等について、領収書の発行はいたしません。

#### 【本商品の配達・受領に関して】

- 1) 本商品の配達について
  - ・当社は、お客様の登録住所（本人確認書類の住所）宛に SIM カードを送付いたします。
  - ・配送状況により配達予定日に遅延が生じることがありますので、ご了承ください。
- 2) 本商品の受領について
  - ・配達先の住所にお客様が居住していないなどの理由で、SIM カードを受け取ることができない場合は、申込みにかかる契約は成立しません。その場合、初期手数料（またはスターターパック代金）の返金はできませんのでご注意ください。